

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Maria Baptista Oliveira Dias Malva Vaz (Presidente)

CELSO RODRIGUEZ RODRIGUEZ FERNANDEZ

helenapereira

Joana Margarida Domingos Seringa

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa - Alto Tâmega | Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa - Alto Tâmega

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Cruz Vermelha Portuguesa | Cruz Vermelha Portuguesa

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

Em 2019 (15-10-2019) a Escola foi acreditada por 1 ano, com condições:

De imediato:

- Divulgar os relatórios de auto-avaliação e de avaliação externa, dando cumprimento ao disposto na lei sobre a matéria.*
- Definir uma política estratégica para o desenvolvimento da investigação orientada e da prestação de serviços à comunidade.*

A um ano:

- Reorganizar o Conselho de Direção da Escola de acordo com o RJIES garantindo a autonomia do órgão.*
- Apresentar indicadores de melhoria ao nível das bases de dados e do acervo da biblioteca.*
- Apresentar indicadores de melhoria ao nível do SIGQ e da sua adequação à Escola.*

A três anos:

Apresentar os resultados da implementação das políticas de investigação orientada e de prestação de serviços à comunidade.

Em 2020 (10-11-2020) foi acreditada por 6 anos.

Neste momento, as condições foram superadas com uma melhoria geral: o Relatório CAE 2019 foi publicado, estabeleceu os critérios para o desenvolvimento da investigação orientada e a prestação de serviços à comunidade, os relatórios de Atividades de 2019 a 2022 são publicados.

Além disso, a atual entidade instituidora é a Cruz Vermelha Portuguesa, pelo que houve uma melhoria geral na Escola.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

In 2019 (15-10-2019) the School was accredited for 1 year, with conditions:

Immediately:

- Publicise the self-evaluation and external evaluation reports, complying with the provisions of the law on the matter.*
- Define a strategic policy for the development of orientated research and the provision of services to the community.*

One year:

- Reorganise the School's Board of Directors in accordance with the RJIES, guaranteeing the body's autonomy.*
- Present improvement indicators in terms of databases and the library collection.*
- Present indicators for improvement in terms of the SIGQ and its suitability for the School.*

Three years:

Present the results of the implementation of research-orientated policies and the provision of services to the community.

En 2020 (10-11-2020) was accredited for 6 years.

At the moment, the conditions have been met with a general improvement: the 2019 CAE Report has been published, it has established the criteria for the development of orientated research and the provision of services to the community, the Activity Reports for 2019 to 2022 are published.

In addition, the current organisation is the Portuguese Red Cross, so there has been a general improvement at the School.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

Sem certificação

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

No certification

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

Foi acreditado por um período de 6 anos, a partir do 16-10-2023, o Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar.

Foi acreditada com condições por um período de 2 anos, a partir do 31-07-2022, a Licenciatura em Fisioterapia (NCE/21/2100195), em parceria com a Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa.

Também foi acreditado com condições por um período de 4 anos, a partir do 31-07-2022, o Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica submetido conjuntamente com a Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny e a Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias.

De qualquer forma, estes ciclos ainda não estão todos em funcionamento.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

The Master's Degree in Community Nursing in the area of Family Health Nursing was accredited for a period of 6 years from 16-10-2023.

The Degree in Physiotherapy (NCE/21/2100195), in partnership with the Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, was accredited with conditions for a period of 2 years from 31-07-2022.

Also accredited with conditions for a period of 4 years, from 31-07-2022, was the Master's Degree in Mental Health and Psychiatric Nursing submitted jointly with the Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny and the Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias.

However, these programmes are not yet up and running.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

Em 27/04/2022 também foi acreditada a Licenciatura em Enfermagem por um período de 6 anos a partir do 31/07/2022.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

The Nursing Degree was also accredited on 27/04/2022 for a period of 6 years from 31/07/2022.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

[] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

Tendo em conta as acreditações da Escola e as realizadas em parceria com outras instituições, pode considerar-se que obteve resultados razoáveis.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

Taking into account the school's accreditations and those carried out in partnership with other institutions, it can be considered to have achieved reasonable results.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

A Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado foi reconhecida de interesse público pelo Decreto-Lei n.º 99/96, de 19 de julho. O Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, por despacho de 30 de janeiro de 2019, considerou que a transmissão do estabelecimento de ensino da Associação Promotora do Ensino de Enfermagem de Chaves para a atual entidade instituidora, a Cruz Vermelha Portuguesa, não alterava os pressupostos e circunstâncias subjacentes à atribuição do seu reconhecimento de interesse público. Assim, em 1 de julho de 2019 (Aviso n.º 14027/2019, de 10/09/2019, publicado no DR n.º 173, 2.ª série, Parte C), a Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado transitou formalmente para a Cruz Vermelha Portuguesa. Este mesmo diploma regista a alteração da denominação, de «Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado» para «Escola Superior de Enfermagem Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega» (ESECVP – Alto Tâmega). Em outubro de 2021, a designação foi novamente alterada, para Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega, refletindo o crescimento e expansão do projeto educativo. Esta passagem vai consolidar a missão estratégica da Escola, promover ensino-aprendizagem e investigação interdisciplinar, proporcionando uma maior abrangência no serviço à comunidade flaviense, portuguesa e galega.

2.1.1. Memória histórica (EN)

The original Escola Superior de Enfermagem Dr. Timóteo Montalvão Machado was recognized as being of public interest by Decree-Law no. 99/96, of the 19th July. The Minister of Science, Technology and Higher Education, by order of January 30th 2019, considered that the transfer of this school, up to that date belonging to the Associação Promotora do Ensino de Enfermagem de Chaves, to the current founding entity, the Portuguese Red Cross, did not change the assumptions and circumstances underlying the attribution of its public interest recognition. Thus, on July 1, 2019 (Notice No. 14027/2019, of 09/10/2019, published in DR No. 173, 2nd series, Part C), Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado was formally transferred to the Portuguese Red Cross. This same diploma records the change of name, from «Escola Superior de Enfermagem Dr. José Timóteo Montalvão Machado» to «Portuguese Red Cross Nursing School – Alto Tâmega» (ESECVP – Alto Tâmega). In October 2021, the name was changed again, to Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega, reflecting the growth and expansion of the educational project. This passage consolidated the School's strategic mission to promote teaching-learning and interdisciplinary research, providing a wider range of services to the region, which includes both Portuguese and Galician people.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A ESECVP-AT tem como Missão: Desenvolver o ensino das ciências da saúde no âmbito do ensino superior politécnico, a investigação, a aprendizagem ao longo da vida e a prestação de serviços à comunidade, adequado às necessidades da sociedade atual, visando um desempenho profissional de excelência. Pretendemos também ser uma instituição que para além de assegurar os seus desígnios de formação, consegue simultaneamente constituir-se como uma instituição de responsabilidade social inserida na comunidade local, no compromisso do desenvolvimento de todos e da promoção de políticas de saúde de bem-estar que contribuam para um contexto académico de acordo com os princípios inerentes à Cruz Vermelha. A missão é clara e totalmente adaptada ao tipo de instituição e aos objetivos da entidade instituidora.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

ESSCVP-AT's mission is to develop teaching in the health sciences within the scope of polytechnic higher education, research, lifelong learning and the provision of services to the community, appropriate to the needs of today's society, with the aim of achieving professional excellence. We also aim to be an institution that, in addition to ensuring its training objectives, is also able to establish itself as an institution of social responsibility within the local community, committed to the development of all and the promotion of health and well-being policies that contribute to an academic context in line with the principles inherent in the Red Cross. The mission is clear and fully adapted to the type of institution and the objectives of the founding organisation.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

Não existe um Plano Estratégico. Definiram a Visão para o horizonte de 2030 e iniciaram a elaboração de um Plano Estratégico com 7 eixos e estão a trabalhar na definição de objetivos, metas e indicadores operacionais.

É necessário desenvolver um Plano Estratégico e estabelecer metas e indicadores para os objetivos operacionais.

Segundo o RAI, o projeto educativo, científico e cultural decorre da missão da ESSCVP – Alto Tâmega, desdobrando-se nas suas diferentes componentes.

1 – Dimensão Educativa: Atenta a vocação profissionalizante das suas formações.

2 – Científica: A ESSCVP – Alto Tâmega assume a sua reduzida dimensão e por estas razões, o trabalho científico dos docentes da ESSCVP – Alto Tâmega deverá ser desenvolvido preferencialmente:

- integrando grupos de investigação externos ou num grupo mais pequeno, se objetivamente existirem recursos disponíveis que tornem o trabalho viável; ou

- integrando grupos de trabalho de organismos que sejam reconhecidamente relevantes.

Todos os docentes que desenvolvam investigação devem fazer refletir esse trabalho na dimensão educativa do projeto de escola.

3 – Cultural: Com a inclusão dos seguintes eixos: - promoção da compreensão e aceitação das diferenças culturais; - promoção da cidadania e da valorização pessoal através de atividades culturais; - promoção do respeito pelo meio ambiente; - interação com o território em que a Escola se insere.

4 – Voluntariado: O voluntariado é um dos princípios da Cruz Vermelha. A toda a comunidade escolar é solicitada a participação em atividades de voluntariado, seja através de Cruz Vermelha Portuguesa (preferencialmente, por ser a marca identitária da Escola), seja por outras instituições.

5 - Comunitário e de inclusão: Trabalhar em articulação com a Junta de Freguesia de Outeiro Seco, a Câmara Municipal de Chaves e outras organizações e instituições que operem no território.

A ESSCVP – Alto Tâmega promove a inclusão da Pessoa, em todas as suas dimensões, repudiando qualquer tipo de discriminação, seja de que natureza for.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

There is no Strategic Plan. They have defined a Vision for the 2030 horizon and have started drawing up a Strategic Plan with 7 axes and are working on defining objectives, targets and operational indicators.

It is necessary to develop a Strategic Plan and establish targets and indicators for the operational objectives.

According to the SAR (Self-Evaluation Report), the educational, scientific and cultural project stems from the mission of the ESSCVP - Alto Tâmega, unfolding in its different components.

1 - Educational Dimension: Given the vocational vocation of its training programmes.

2 - Scientific: The ESSCVP - Alto Tâmega assumes its small size and for these reasons, the scientific work of the ESSCVP - Alto Tâmega teachers should preferably be developed:

- integrating external research groups or in a smaller group, if there are objectively available resources that make the work feasible;

or

- by joining working groups of organisations that are recognised as relevant.

All teachers who carry out research should reflect this work in the educational dimension of the school project.

3 - Cultural: Including the following axes: - promotion of understanding and acceptance of cultural differences; - promotion of citizenship and personal development through cultural activities; - promotion of respect for the environment; - interaction with the area in which the school is located.

4 - Volunteering: Volunteering is one of the principles of the Red Cross. The entire school community is asked to take part in voluntary activities, either through the Portuguese Red Cross (preferably, as it is the school's hallmark) or through other institutions.

5 - Community and inclusion: Working in conjunction with the Outeiro Seco Parish Council, Chaves Town Hall and other organisations and institutions operating in the area.

ESSCVP - Alto Tâmega promotes the inclusion of the individual in all its dimensions, repudiating discrimination of any kind.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

O RAA enuncia os objetivos relacionados com a integração de novos ciclos de estudos, aproveitando a experiência das outras escolas superiores de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa:

- 1) Novas licenciaturas na área da Saúde: licenciaturas em Imagem Médica e Radioterapia e Ciências Biomédicas Laboratoriais. Adicionalmente, ter em Chaves uma turma da atual licenciatura em Fisioterapia (em parceria com a ESSNorteCVP) ou criar de raiz uma licenciatura em Fisioterapia, pensada numa lógica transfronteiriça, indo ao encontro da estratégia definida.
- 2) Novos cursos de mestrado: Nos próximos 5 anos os mestrados a criar serão da área da Enfermagem, onde existe um corpo docente consolidado e experiência acumulada. Atenta a região onde se encontram e as necessidades atuais da área da Saúde, a Escola pretende apostar nas áreas de especialidade da Médico-Cirúrgica, Saúde Mental e Psiquiátrica e Saúde Comunitária. Tratando-se de cursos conferentes de título profissional, os mesmos terão de seguir as diretrizes da Ordem dos Enfermeiros.
- 3) Formações pós-graduadas e curta e média duração tendo em conta as necessidades concretas dos profissionais e instituições de saúde. No quadro da estratégia transfronteiriça, fazer este levantamento tanto em Portugal como na Galiza. Adotar metodologias de ensino que promovam a compatibilização entre a vida profissional, pessoal e académica dos formandos, recorrendo, sempre que possível, às tecnologias de informação.
- 4) Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) obedecendo à regra de não promover formações que se possam confundir com aquelas que habilitam para o exercício profissional, de modo a não criar falsas expectativas nos formandos. Parte dos objetivos estão em linha com as acreditações concretizadas nos anos 2022 e 2023, algumas delas em parceria com outras escolas, tal como se indica no ponto 1.5.3.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The SAR (Self-Evaluation Report) sets out the objectives related to the integration of new study programmes, drawing on the experience of the other Portuguese Red Cross health schools:

- 1) New degrees in the area of Health: degrees in Medical Imaging and Radiotherapy and Biomedical Laboratory Sciences. In addition, having a class of the current Physiotherapy degree in Chaves (in partnership with ESSNorteCVP) or creating a Physiotherapy degree from scratch, with a cross-border approach, in line with the defined strategy.
- 2) New master's programmes: In the next five years, the master's programmes to be created will be in the area of Nursing, where there is a consolidated teaching staff and accumulated experience. Bearing in mind the region we are in and the current needs in the area of Health, the School intends to invest in the speciality areas of Medical-Surgical, Mental Health and Community Health. As these are professional degree courses, they will have to follow the guidelines of the Order of Nurses.
- 3) Short and medium-term post-graduate training courses, taking into account the specific needs of health professionals and institutions. Within the framework of the cross-border strategy, carry out this survey in both Portugal and Galicia. Adopt teaching methodologies that promote compatibility between trainees' professional, personal and academic lives, using information technology whenever possible.
- 4) Professional Higher Technical Courses (CTeSP) obeying the rule of not promoting training that could be confused with that which qualifies for professional practice, so as not to create false expectations in trainees. Part of the objectives are in line with the accreditations that took place in 2022 and 2023, some of them in partnership with other schools, as indicated in point 1.5.3.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

Não há evidência da existência de um Plano Estratégico para a escola, embora a RAI fale de um plano estratégico e de um documento estratégico.

O RAI afirma que os princípios que perfilhou para se juntar à Cruz Vermelha Portuguesa estão alinhados com o Objetivo 4 (Igualdade de Género). Os mesmos princípios e missão da Cruz Vermelha coloque-os permanentemente ao serviço do Objetivo 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), por pertencer a esta instituição. O investimento em energias renováveis ou na redução substancial do consumo de energias fósseis, de que a instalação de bombas de calor já concretizada no início de 2023 é exemplo (somando-se aos 130 painéis solares existentes no recinto da Escola), insere-se no Objetivo 7 (Energias Renováveis e Acessíveis). A aposta estratégica no voluntariado permite-lhes desenvolver ações que visem a sensibilização para a Produção e Consumo Sustentáveis (Objetivo 12), Ação Climática (Objetivo 13) e Proteger a Vida Terrestre (Objetivo 15). A formação ao longo da vida contribui para a redução das desigualdades, permitindo a estas pessoas aceder ao elevador social através da formação. Trata-se de uma forma de contribuímos para Reduzir as Desigualdades (Objetivo 10). As parcerias para a investigação contribuem para o Objetivo 9 (Indústria, inovação e infraestruturas). A missão específica da escola é ser um agente ativo na promoção da Saúde de Qualidade (Objetivo 3) e Saúde de Qualidade (Objetivo 4).

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

There is no evidence of a Strategic Plan for the school, although the SAR (Self-Evaluation Report) talks about a strategic plan and a strategic document.

The SAR (Self-Evaluation Report) states that the principles it adopted to join the Portuguese Red Cross are aligned with Goal 4 (Gender Equality). The same principles and mission of the Red Cross put them permanently at the service of Goal 16 (Peace, Justice and Effective Institutions) by belonging to this institution. Investment in renewable energies or a substantial reduction in the consumption of fossil fuels, an example of which is the installation of heat pumps at the beginning of 2023 (in addition to the 130 solar panels on the school grounds), is part of Goal 7 (Renewable and Accessible Energies). The strategic commitment to volunteering allows them to develop actions aimed at raising awareness of Sustainable Production and Consumption (Goal 12), Climate Action (Goal 13) and Protecting Terrestrial Life (Goal 15). Lifelong learning contributes to reducing inequalities by giving these people access to social lift through training. This is a way of contributing to Reducing Inequalities (Goal 10). Research partnerships contribute to Goal 9 (Industry, innovation and infrastructure). The school's specific mission is to be an active agent in promoting Quality Health (Goal 3) and Quality Health (Goal 4).

2.1.6. Integridade académica (PT)

O RAI destaca a pertença da ESSCVP – Alto Tâmega à Cruz Vermelha Portuguesa como garantia de assunção dos valores da entidade instituidora: Humanidade, Imparcialidade, Neutralidade, Independência, Voluntariado, Unidade e Universalidade. Está, além disso, sujeita às suas regras apertadas de combate a qualquer tipo de discriminação. Todos os colaboradores internos da Escola estão formalmente vinculados ao Código de Conduta da Cruz Vermelha Portuguesa. Existe, além disso, na instituição, um Coordenador da área de Ética e Disciplina. Estamos, pois, numa instituição, quer em Portugal quer no mundo, está especialmente empenhada no combate a todo o tipo de discriminação.

O novo plano de estudos da Licenciatura em Enfermagem inclui uma unidade curricular designada "Identidade e Voluntariado Cruz Vermelha", que visa aprofundar a ligação dos estudantes à instituição. O RAI afirma que as novas licenciaturas que venham a ser criadas incluirão igualmente esta unidade curricular.

2.1.6. Integridade académica (EN)

The SAR (Self-Evaluation Report) emphasises the fact that ESSCVP - Alto Tâmega belongs to the Portuguese Red Cross as a guarantee of its commitment to the values of the organisation: Humanity, Impartiality, Neutrality, Independence, Volunteering, Unity and Universality. It is also subject to its strict anti-discrimination rules. All the school's internal staff are formally bound by the Portuguese Red Cross Code of Conduct. The institution also has an Ethics and Disciplinary Coordinator. We are therefore in an institution that, both in Portugal and worldwide, is particularly committed to combating all types of discrimination.

The new degree programme in Nursing includes a course called "Red Cross Identity and Volunteering", which aims to deepen the students' connection to the institution. The SAR states that the new degrees that will be created will also include this curricular unit.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O RAI manifesta que dos três elementos do Conselho de Direção, dois são mulheres. O corpo docente interno é constituído por 10 elementos, dos quais 6 são mulheres. Dos estudantes que frequentam a Escola, a maioria são mulheres. São também organizados regularmente eventos de sensibilização/intervenção que visam o combate a qualquer tipo de discriminação ou violência. São disto exemplo a parceria com a ACAPO, no âmbito da qual se realizou um workshop de Braille e o seminário (que se repetirá ciclicamente) dedicado à temática da violência contra a pessoa idosa.

Para além da flexibilidade prevista na lei, a Escola tem feito um esforço no sentido de proporcionar aos estudantes (designadamente da licenciatura) estágios próximos da zona de residência e/ou local de trabalho, promovendo, na medida do possível, a compatibilização da vida laboral e/ou familiar com a frequência da Escola.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

The SAR shows that of the three members of the Board of Directors, two are women. The internal teaching staff is made up of 10 members, 6 of whom are women. The majority of students attending the school are women. Awareness-raising/intervention events aimed at combating any kind of discrimination or violence are also regularly organised. Examples of this are the partnership with ACAPO, which organised a Braille workshop, and the seminar (which will be repeated on a regular basis) on violence against the elderly.

In addition to the flexibility provided for by law, the School has made an effort to provide students (particularly undergraduates) with work placements close to their area of residence and/or place of work, promoting, as far as possible, the compatibility of work and/or family life with attendance at the School.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

O RAI manifesta que pela dimensão da Escola as relações pessoais assumem especial relevância e os docentes conhecem boa parte dos estudantes. Como tal, há um plano informal de comunicação que, pese embora não se substitua ao plano formal, permite auscultar sistematicamente os estudantes, identificar potenciais problemas, agir antes que os mesmos se constituam como tal e ouvir dos estudantes opiniões diversas, algumas das quais levam à adoção de medidas concretas.

Também manifesta que a estrutura vigente de coordenação da Licenciatura em Enfermagem, com o Coordenador de Curso e dos Orientadores de Ano, garante uma boa comunicação, já num plano formal, nos dois sentidos: dos órgãos de governação da Escola para os estudantes, e vice-versa.

Relativamente a docentes, a comunicação é sistemática pelo facto de serem em número reduzido e por terem todos assento no Conselho Técnico-Científico. No caso dos não docentes, também em número reduzido, há uma comunicação permanente, sendo-lhes proporcionado acesso direto ao Conselho de Direção.

Cada colaborador da Escola dispõe de uma conta de e-mail institucional através da qual recebe regularmente e-mails do Conselho de Direção, sobre assuntos diversos da vida da Escola.

No caso dos ex-alunos, existe uma base de dados que reúne os contactos daqueles que autorizaram que a respetiva conta de e-mail dela fizesse parte, sendo utilizada para difundir informação relativamente a eventos, formações, seminários, workshops, etc. Estão também indicadas reuniões regulares com a Junta de Freguesia e os diversos contactos regulares entre o executivo camarário e os órgãos de gestão da Escola. A Escola integra o Conselho Municipal de Educação, estando presente na larga maioria das reuniões deste órgão. Num quadro regional, desde que o atual Conselho de Direção tomou posse, reuniu já com as direções executivas da C.I.M. do Alto Tâmega e Barroso e da Eurocidade Chaves-Verín.

Para além dos canais oficiais da Escola nas redes sociais (Facebook, LinkedIn e Instagram), do site e das bases de dados existentes (ex-alunos e supervisores de estágio), a Escola começou em fevereiro de 2023 uma colaboração com uma empresa de marketing digital, através da qual pretende otimizar a comunicação digital, divulgando as diferentes atividades de uma forma mais específica e direcionada.

Recomenda-se que seja mantida alguma forma de comunicação formal regular com todos os sectores, especialmente com os sectores internos.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

The SAR states that, given the size of the school, personal relationships are particularly important and that teachers know a large proportion of the students. As such, there is an informal communication plan which, although not a substitute for the formal plan, allows students to be systematically listened to, potential problems to be identified, action to be taken before they become such and diverse opinions to be heard from students, some of which lead to concrete measures being adopted.

It is also clear that the current structure for coordinating the Nursing degree, with the Course Coordinator and Year Advisors, ensures good communication, already on a formal level, in both directions: from the school's governing bodies to the students, and vice versa.

With regard to teaching staff, communication is systematic due to the fact that they are few in number and all sit on the Technical-Scientific Council. In the case of non-teaching staff, who are also few in number, there is permanent communication and they have direct access to the Board of Directors.

Each of the School's employees has an institutional email account through which they regularly receive emails from the Board of Directors on various matters relating to the life of the School.

In the case of former pupils, there is a database that gathers the contact details of those who have authorised their email account to be part of it, which is used to disseminate information about events, training, seminars, workshops, etc.

Also listed are regular meetings with the Parish Council and the various regular contacts between the municipal executive and the school's management bodies. The school is a member of the Municipal Education Council and attends the vast majority of its meetings. On a regional level, since the current Board of Directors took office, it has already met with the executive boards of the Alto Tâmega e Barroso C.I.M. and the Chaves-Verín Eurocity.

In addition to the School's official social media channels (Facebook, LinkedIn and Instagram), website and existing databases (alumni and internship supervisors), in February 2023 the School began a collaboration with a digital marketing company, through which it intends to optimise digital communication, publicising the different activities in a more specific and targeted way.

It is recommended to maintain some kind of regular formal communication with all sectors, especially internal sectors.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

O Conselho Pedagógico é constituído por 5 estudantes da Licenciatura em Enfermagem e 5 docentes, cumprindo o requisito de paridade entre docentes e discentes. Reúne ordinariamente uma vez por mês. O Conselho Técnico Científico integra a totalidade dos 10 docentes que constituem o corpo docente próprio da Escola (com vínculo laboral definitivo à Cruz Vermelha Portuguesa), sendo o seu presidente, por inerência, o presidente do Conselho de Direção. Reúne ordinariamente uma vez por mês. O Conselho de Direção integra 3 pessoas, todas elas docentes da Escola, duas com o grau de doutor e uma com o grau de mestre. Um dos elementos, com a qualidade de vogal (Prof^a. Teresa Silveira), é simultaneamente Vice-Presidente do Conselho de Direção da Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa – Lisboa.

Ao terem assento no Conselho Técnico-Científico todos os docentes que fazem parte do corpo docente próprio da Escola, isso garante uma passagem de informação sistemática. Exceção faz-se da discussão, ou divulgação, em sede de Conselho Técnico-Científico os assuntos de natureza financeira, os quais ficam estritamente no âmbito do Conselho de Direção (Contabilidade). O facto dos cinco docentes que integram o Conselho Pedagógico terem também assento no Conselho Técnico-Científico facilita a interação entre os dois órgãos. Não obstante, cada órgão reúne e delibera separadamente, nos termos dos estatutos, salvaguardando-se a mútua independência. No entanto, é um modelo que só funciona porque o número de docentes internos é reduzido. Admite-se que, no futuro, com o aumento do número de docentes, possa ser revisto.

O Serviço de Contabilidade integra uma pessoa que responde diretamente ao Conselho de Direção. Os Serviços Académicos integram duas pessoas, as quais respondem também diretamente ao Conselho de Direção. Existe um Secretariado Pedagógico, para dar apoio direto à docência, que elabora horários; interage com os diferentes serviços de saúde onde os estudantes desenvolvem os seus estágios, enviando solicitações de campos de estágio e recolhendo as respetivas disponibilidades; imprime as avaliações; redige declarações para orientadores de estágio; e desempenha outras tarefas afins. O Serviço de Documentação e o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional têm cada um deles, um responsável, reportando diretamente ao Conselho de Direção.

A articulação com a entidade instituidora é efetuada através do Presidente do Conselho de Direção que, tipicamente, se desloca uma vez por mês à Sede Nacional para reunir com a Presidente Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa.

A informação aos parceiros externos é feita através do website e de reuniões que se realizam regularmente ao longo do ano.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The Pedagogical Council is made up of 5 Nursing students and 5 teachers, meeting the requirement of parity between teachers and students. It meets ordinarily once a month. The Technical-Scientific Council is made up of all 10 of the School's own teaching staff (with permanent labour ties to the Portuguese Red Cross), and its chairman is inherently the chairman of the Board of Directors. It meets ordinarily once a month. The Board of Directors is made up of three people, all of whom are teachers at the school, two with doctoral degrees and one with a master's degree. One of the members, as a member (Prof Teresa Silveira), is simultaneously Vice-Chairman of the Board of Directors of the Portuguese Red Cross School of Health - Lisbon.

As all the teachers who are part of the school's own teaching staff sit on the Technical-Scientific Council, this guarantees a systematic flow of information. Financial matters are excluded from discussion or dissemination at the Technical-Scientific Council, which are strictly the responsibility of the Board of Directors (Accounting). The fact that the five teachers who make up the Pedagogical Council also sit on the Technical-Scientific Council facilitates interaction between the two bodies. Nevertheless, each body meets and deliberates separately, in accordance with the statutes, safeguarding mutual independence. However, it's a model that only works because the number of internal teachers is small. It is hoped that, in the future, with an increase in the number of lecturers, it can be reviewed.

The Accounting Department has one person who reports directly to the Board of Directors. There are two people in Academic Services, who also report directly to the Board of Directors. There is a Pedagogical Secretariat to provide direct support to the teaching staff, which draws up timetables; interacts with the different health services where students carry out their internships, sending requests for internship camps and collecting their availability; prints out evaluations; draws up statements for internship supervisors; and carries out other related tasks. The Documentation Service and the Mobility and International Co-operation Office each have a person in charge who reports directly to the Board of Directors.

Liaison with the organisation is carried out through the Chairman of the Board of Directors, who typically travels to the National Headquarters once a month to meet with the National President of the Portuguese Red Cross.

External partners are informed via the website and at meetings held regularly throughout the year.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A forma como a escola se organiza, com a figura do Coordenador de Curso e do Orientador de Ano, facilita a comunicação entre os órgãos de gestão e os estudantes, facilitando a compreensão recíproca. O mesmo se passa relativamente à formação pós-graduada, onde existe igualmente um docente responsável por cada uma delas. A participação no Conselho Pedagógico é outro mecanismo de participação dos estudantes nas decisões da Escola.

As reuniões regulares com os responsáveis dos Serviços Académicos e da Contabilidade e com secretária do Conselho de Direção que está igualmente presente nas reuniões a que vimos aludindo, a sua opinião reflete a perspetiva de uma parte importante dos colaboradores não docentes.

A participação da totalidade dos docentes internos no Conselho Técnico-Científico, cujo presidente é, por inerência, o Presidente do Conselho de Direção, confere a este órgão papel especialmente relevante na participação dos docentes na governação da Escola. Este modelo de governação faz sentido no cenário atual da escola e é viável pelo facto de sermos uma escola de reduzida dimensão.

A participação externa na governação da Escola é indireta, sobretudo, de outros profissionais que colaboram na orientação/supervisão de estágios e ex-alunos. A opinião deste conjunto de pessoas é fundamental, por exemplo, para a identificação de oportunidades formativas alinhadas com as necessidades concretas das pessoas e das instituições.

Não se trata, portanto, de uma participação formal, mas tem reflexo direto na atividade formativa da Escola. Nos termos dos estatutos (Artigo 34º), a ESSCVP – Alto Tâmega dispõe de um Conselho Consultivo que integra um representante da autarquia local, um representante da associação de antigos estudantes, docentes aposentados, representantes de organizações profissionais, entidades empregadoras e outras de âmbito regional de importância relevante para o cumprimento da missão da Escola. No entanto a importância e influência concreta deste órgão formalmente previsto não é comparável à supra referida influência de ex-alunos e supervisores/orientadores de estágio na definição concreta da ação da escola.

As audições confirmaram que o envolvimento das partes interessadas é eficiente e satisfatório para todas as partes interessadas. Sem questionar a eficácia do sistema informal existente, com a dimensão atual da escola, é necessário respeitar o sistema formal de tomada de decisão estabelecido, pelo menos para assumir as decisões mais significativas.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The way the school is organised, with the figure of the Course Coordinator and the Year Advisor, facilitates communication between the management bodies and the students, making it easier to understand each other. The same applies to postgraduate programmes, where there is also a teacher responsible for each of them. Participation in the Pedagogical Council is another mechanism for student involvement in the School's decisions.

Regular meetings with the heads of Academic Services and Accounting and the secretary of the Board of Directors, who is also present at the meetings we've mentioned, reflect the views of a significant proportion of non-teaching staff.

The participation of all internal teaching staff in the Technical-Scientific Council, whose chairman is inherently the Chairman of the Board of Directors, gives this body a particularly important role in the participation of teaching staff in the governance of the School. This governance model makes sense in the school's current scenario and is feasible due to the fact that we are a small school.

External participation in the school's governance is indirect, mainly from other professionals who collaborate in the guidance/supervision of internships and former students. The opinion of this group of people is fundamental, for example, in identifying training opportunities aligned with the concrete needs of people and institutions.

This is not formal participation, but has a direct impact on the school's training activities. Under the terms of the statutes (Article 34), ESSCVP - Alto Tâmega has an Advisory Board that includes a representative of the local authority, a representative of the alumni association, retired teachers, representatives of professional organisations, employers and other regional bodies of relevant importance to the fulfilment of the school's mission. However, the importance and concrete influence of this formally planned body is not comparable to the aforementioned influence of former students and supervisors/internship supervisors in the concrete definition of the school's actions.

The hearings confirmed that stakeholder involvement is efficient and satisfactory for all concerned.

Without questioning the effectiveness of the existing informal system, with the current size of the school, it is necessary to respect the established formal decision-making system, at least to endorse the most significant decisions.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

A Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega (ESSCVP – Alto Tâmega) tem vindo a consolidar a sua cultura de qualidade, suportada por uma política e objetivos de qualidade formalmente definidos e acessíveis ao público.

O site da Escola inclui um link para um arquivo com a definição da Política da Qualidade. Inclui a Missão e Visão e os objetivos da Escola.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

The Portuguese Red Cross School of Health - Alto Tâmega (ESSCVP - Alto Tâmega) has been consolidating its quality culture, supported by a formally defined quality policy and objectives that are accessible to the public. The school's website includes a link to an archive with the definition of the Quality Policy. It includes the school's Mission and Vision and objectives.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

O RAI refere que o Manual da Qualidade se constitui como o suporte documental para os procedimentos e práticas que garantem e demonstram que as atividades e os serviços prestados na escola satisfazem os requisitos especificados pelos normativos da A3ES, os quais, por seu turno, operacionalizam o disposto na legislação nacional. Também manifesta que o Conselho de Direção, em estreita articulação com o Conselho para Avaliação da Qualidade (CAQ), assegura o cumprimento do disposto no Manual da Qualidade.

O CAQ submete as propostas de revisão que se revelam necessárias ou oportunas. As propostas são submetidas à apreciação do Conselho Técnico-Científico e do Conselho Pedagógico e o Conselho de Direção aprova as propostas de revisão. Anualmente, o CAQ elabora o Relatório da Qualidade, que retrata a atividade do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, o qual, por seu turno, também é objeto de análise dos órgãos e é submetido à aprovação do Conselho de Direção. A estrutura é adequada para uma escola do tamanho da ESSCVP-Alto Tâmega.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The SAR states that the Quality Manual is the documentary support for the procedures and practices that guarantee and demonstrate that the activities and services provided at the school meet the requirements specified by the A3ES standards, which in turn operationalise the provisions of national legislation. It also shows that the Board of Directors, in close liaison with the Quality Assessment Board (CAQ), ensures compliance with the provisions of the Quality Manual.

The QAC submits any revision proposals that prove necessary or opportune. The proposals are submitted to the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council and the Board of Directors approves the revision proposals. Every year, the QAC draws up the Quality Report, which describes the activity of the Internal Quality Assurance System, which in turn is also analysed by the bodies and submitted to the Board of Directors for approval.

The structure is adequate for a school the size of ESSCVP-Alto Tâmega.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O RAI manifesta que a ESSCVP - Alto Tâmega implementou formalmente um sistema interno de garantia de qualidade, em 2019, seguindo a Norma ISO 9001, tendo obtido a certificação do mesmo pela APCER, em 2021. Esse sistema interno de garantia da qualidade inicial veio, porém, a revelar uma falta de adequação ao ensino superior. A ESSCVP - Alto Tâmega acabou por prescindir da certificação a partir de 2023, mantendo, porém, muitos dos procedimentos, regulamentos e outras práticas que se tinham manifestado importantes, mas desenvolvendo, desde logo, internamente, abordagens próprias, mais eficientes e eficazes nos processos prioritários para a sua missão e em articulação com as políticas da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior – A3ES. Neste momento, a escola tem vindo a desenvolver esforços no sentido de progressivamente, implementar um sistema interno de garantia de qualidade ajustado à sua missão, dimensão e especificidades, alinhado com os referenciais da A3ES e, consequentemente da European Standards e Guidelines (ENQA) (ESG: 2015), para além dos regulamentos nacionais e internacionais para as diferentes formações na área da saúde.”

Existe o Conselho de Avaliação da Qualidade, em funcionamento desde setembro de 2019, com a principal responsabilidade de promover o controlo e avaliação da qualidade da ESSCVP – Alto Tâmega e dos cursos, contribuindo para o autoconhecimento e análise crítica, num processo de melhoria contínua de apoio direto à direção e à entidade fundadora da Escola.

O Manual da Qualidade inclui uma descrição básica de 10 processos. Para cada um deles, são indicados os objetivos e inputs, bem como um fluxograma linear com a sequência de atividades ou etapas que precisam ser superadas. Existem alguns procedimentos, mas precisam de mais profundidade indicando quem, como e quando as atividades de cada uns dos processos devem ser realizados.

Não há evidência da existência de um SIGQ que integre o ciclo P-D-C-A.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The SAR shows that ESSCVP - Alto Tâmega formally implemented an internal quality assurance system in 2019, following the ISO 9001 standard, and obtained certification from AP CER in 2021. However, this initial internal quality assurance system proved to be ill-suited to higher education. ESSCVP - Alto Tâmega ended up waiving certification from 2023 onwards, while maintaining many of the procedures, regulations and other practices that had proved important, but developing its own, more efficient and effective approaches internally in the processes prioritised for its mission and in line with the policies of the Higher Education Assessment and Accreditation Agency - A3ES. At the moment, the school is endeavouring to progressively implement an internal quality assurance system tailored to its mission, size and specificities, in line with the A3ES benchmarks and, consequently, the European Standards and Guidelines (ENQA) (ESG: 2015), in addition to national and international regulations for the different health training courses." There is a Quality Assessment Board, in operation since September 2019, with the main responsibility of promoting the control and assessment of the quality of ESSCVP - Alto Tâmega and the courses, contributing to self-knowledge and critical analysis, in a process of continuous improvement in direct support of the school's management and founding body. The Quality Manual includes a basic description of 10 processes. For each of them, the objectives and inputs are indicated, as well as a linear flowchart with the sequence of activities or stages that need to be overcome. There are some procedures, but I need more depth on who, how and when the activities of each of the processes should be carried out. There is no evidence of the existence of an IQAS that integrates the P-D-C-A cycle.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) descrito no Manual da Qualidade limita-se a uma descrição básica de 10 processos com objetivos e inputs e um fluxograma linear com a sequência de atividades ou etapas que precisam ser superadas. Não há evidência da existência de um documento que inclua quem, como e quando as atividades são realizadas para executar cada uma dessas atividades ou procedimentos. Também não há evidências da existência de conclusão do ciclo P-D-C-A com ações de melhoria ou de um processo de metaavaliação do próprio sistema para promover a sua melhoria. Existem Relatórios de Atividades que se limitam à descrição sem análise de evolução ou propostas de melhoria. É necessário que os relatórios sirvam para uma análise profunda da situação de forma a permitir desenvolver Planos de Melhoria com o seu posterior acompanhamento. Ainda não está a funcionar em pleno a Avaliação do Desempenho do pessoal docente e não docente.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The Internal Quality Assurance System (IQAS) described in the Quality Manual is limited to a basic description of 10 processes with objectives and inputs and a linear flowchart with the sequence of activities or steps that need to be completed. There is no evidence of the existence of a document that includes who, how and when activities are carried out to execute each of these activities or procedures. There is also no evidence that the P-D-C-A cycle is closed with improvement actions or that there is a process of meta-evaluation of the system itself to promote its improvement. There are Activity Reports that are limited to description without analysing progress or proposals for improvement. The reports need to be used to analyse the situation in depth so that Improvement Plans can be developed and followed up. The Performance Evaluation of teaching and non-teaching staff is not yet fully operational.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

No Conselho para a Avaliação da Qualidade têm assento, nos termos dos estatutos, quatro docentes, um colaborador não docente e um estudante. Não é fácil conseguir que os alunos participem ativamente nos órgãos da Escola. É desejável que o Conselho de Avaliação da Qualidade tenha uma participação ativa de todas as partes interessadas e que as suas atividades sejam dadas a conhecer a todas elas. Os alunos têm um grupo de WhatsApp que usam para comunicar com os representantes do CP e preparar as reuniões. Eles também recebem informações sobre os temas tratados através deste grupo.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

Under the terms of the statutes, four teachers, one non-teaching staff member and one student sit on the Quality Assessment Board. It's not easy to get students actively involved in the School's bodies. It is desirable that the Quality Assessment Board has the active participation of all stakeholders and that its activities are made known to all of them. The students have a WhatsApp group which they use to communicate with the representatives of the QA and prepare for meetings. They also receive information on the topics dealt with via this group.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O RAI indica que a ESSCVP – Alto Tâmega dispõe de mecanismos que permitem obter informação fiável sobre a qualidade das formações e serviços oferecidos, contando ainda com sistemas de recolha de informação para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes, os quais são dão suporte aos processos de tomada de decisão. O RAA manifesta que o sistema de informação da ESSCVP – Alto Tâmega é supervisionado por dois técnicos da ESSCVP – Lisboa.

Segundo o RAA o Sistema de Informação da ESSCVP – Alto Tâmega é constituído por dois grandes subsistemas, articulados entre si. Um primeiro subsistema consiste no Portal Académico. Trata-se do SIGES – Sistema de Informação de Gestão do Ensino Superior. Neste bloco, que constitui o Portal Académico, encontra-se toda a informação sobre os estudantes, matrículas, turmas, horários, notas, etc, a informação sobre as unidades curriculares e os ciclos de estudo, nomeadamente as fichas de unidade curricular, os relatórios de unidade curricular e os relatórios de ano curricular, os sumários, inquéritos pedagógicos, inquéritos aos docentes, entre outros. O segundo grande subsistema, para a comunicação, sobretudo, entre docentes e estudantes, consiste num sistema de comunicação e colaboração assente na plataforma Moodle. Internamente (que está mudando a Google education), os serviços de informática, em parceria com os dois técnicos da ESSCVP – Lisboa, asseguram a articulação entre os diversos subsistemas, monitorizam o desempenho do sistema de informação, garantem a sua contínua atualização, bem como a segurança da informação, existência de redundância e integridade do sistema.

Com a mudança de entidade instituidora a depender da Cruz Vermelha Portuguesa, o sistema de Informação mudou em 2018 para o Digitalis, que as outras duas escolas da CVP já têm.

Também existem grupos de distribuição de e-mail que facilitam o envio de informações específicas com base nos interesses de cada um.

É conveniente que os alunos tenham informações sobre os resultados dos inquéritos pedagógicos. Uma das razões para o baixo nível de resposta decorre deste facto.

O Serviço de Informática reporta diretamente ao Conselho de Direção e articula com o Gabinete da Qualidade.

O conteúdo do site da ESSCVP – Alto Tâmega é considerado suficiente e adequado.

Não existem provas das alegações contidas na RAI em relação ao sistema de informação.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The SAR (Self-Evaluation Report) indicates that ESSCVP - Alto Tâmega has mechanisms in place to obtain reliable information on the quality of the training and services offered, and that it also has systems in place to collect information on results and other relevant data and indicators, which support decision-making processes. The SAR states that the ESSCVP - Alto Tâmega's information system is supervised by two technicians from the ESSCVP - Lisbon.

According to the SAR, the ESSCVP - Alto Tâmega's information system is made up of two major subsystems, articulated with each other. The first subsystem is the Academic Portal. This is SIGES - the Higher Education Management Information System. This block, which makes up the Academic Portal, contains all the information on students, enrolments, classes, timetables, grades, etc., information on curricular units and study programmes, namely curricular unit sheets, curricular unit reports and curricular year reports, summaries, pedagogical surveys, teacher surveys, among others. The second major subsystem for communication, especially between teachers and students, consists of a communication and collaboration system based on the Moodle platform. Internally (which is changing to Google education), the IT services, in partnership with the two technicians at ESSCVP - Lisboa, ensure that the various subsystems are linked, monitor the performance of the information system, ensure that it is continually updated, as well as information security, redundancy and system integrity.

With the change of organisation to the Portuguese Red Cross, the information system switched in 2018 to Digitalis, which the other two CVP schools already have.

There are also e-mail distribution groups that make it easier to send specific information based on each person's interests. It's convenient for students to have information about the results of pedagogical surveys. One of the reasons for the low level of response stems from this.

The IT department reports directly to the Board of Directors and liaises with the Quality Office.

The content of the ESSCVP - Alto Tâmega website is considered sufficient and appropriate.

There is no proof of the allegations contained in the SAR regarding the information system.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

A análise SWOT inclui como

-Forças: Integração no universo Cruz Vermelha Portuguesa. Comunidade académica alinhada com o projeto da Escola e disponível para colaborar. Facilidade de articulação entre os diversos órgãos de gestão da escola. Margem interessante para criar novos cursos de licenciatura, mestrado e formações pós-graduadas. Experiência acumulada na gestão da qualidade.
-Fraquezas: Perceção externa da localização da ESSCVP – Alto Tâmega: longe. Sistema de Gestão da Qualidade ainda não completamente alinhado com os referenciais da A3ES. Dimensão (não física) da Escola.
-Oportunidades: Localização da ESSCVP – Alto Tâmega: no centro de um território amplo luso-galaico. Aumento da oferta formativa ao nível de licenciaturas, mestrados e formações pós-graduadas. Alinhamento do Sistema de Gestão da Qualidade com os referenciais da A3ES. Visibilidade de que a ESSCVP – Alto Tâmega dispõe na Galiza.
-Ameaças: Forte dependência da conjuntura socioeconómica do país e da Galiza.
A análise é equilibrada, embora o RAI não contribua para a informação sobre a "Experiência acumulada em gestão da qualidade" e sobre o "Alinhamento do Sistema de Gestão da Qualidade com as referências da A3ES".

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The SWOT analysis includes:

Strengths: Integration into the Portuguese Red Cross universe. Academic community aligned with the School's project and available for collaboration. Ease of coordination among the various school management bodies. Interesting margin to create new undergraduate and postgraduate courses. Accumulated experience in quality management.
Weaknesses: External perception of the location of ESSCVP – Alto Tâmega: distant. Quality Management System not fully aligned with A3ES standards. Dimension (non-physical) of the School.
Opportunities: Location of ESSCVP – Alto Tâmega: in the center of a large Luso-Galician territory. Increase in the educational offerings at the undergraduate, master's, and postgraduate levels. Alignment of the Quality Management System with A3ES standards. Visibility that ESSCVP – Alto Tâmega has in Galicia.
Threats: Strong dependence on the socioeconomic conditions of the country and Galicia.
The analysis is balanced, although the SAR (Risk Analysis and Identification) does not contribute to information on "Accumulated experience in quality management" and "Alignment of the Quality Management System with A3ES references."

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

A ESSCVP-Alto Tâmega dispõe de um manual de qualidade e, embora deva aprofundar a melhoria da conceção e implementação do SIGQ, considera-se que a avaliação atinge o nível de Abordagem Suficiente.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

The ESSCVP-Alto Tâmega has a quality manual and, although it must go deeper into the improvement of the design and implementation of the IQAS, it is considered that the assessment reaches the level of Sufficient Approach.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

A dimensão da escola permite-nos avaliar o sistema de governança como suficiente, embora não haja evidência de que a estratégia para a implementação de novos ciclos seja solidamente apoiada por dados objetivos. O aumento do número de ciclos de formação exigirá alterações no sistema atual.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

The size of the school allows us to assess the governance system as sufficient, although there is no evidence that the strategy for implementing new cycles is solidly supported by objective data. Increasing the number of training cycles will require changes to the current system.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

Tratando-se de uma Escola Superior de Saúde, orienta a sua formação ao nível dos diferentes ciclos conferentes de grau, nas formações não conferentes de grau e no campo da aprendizagem ao longo da vida, para a área da Saúde. Pretendem vir a criar formações ao nível dos CTeSP, bem como de outros mestrados em Enfermagem e novas licenciaturas na área da saúde, aproveitando a experiência das outras escolas da CVP. A Escola tem muita procura por parte de estudantes da Galiza. No RAI é referido que os estudantes da Licenciatura ingressam através do concurso institucional e pelos concursos especiais M23. Nas formações pós-graduadas a estratégia assenta na identificação de necessidades concretas dos profissionais e instituições de saúde, criando formações que deem resposta a essas necessidades, num quadro transfronteiriço. Fazer este levantamento usando, ainda que não apenas, a rede extensa de ex-alunos e de profissionais de saúde que colaboram com a ESSCVP – Alto Tâmega na lecionação ou na orientação de estágios, bem como a informação recolhida nas múltiplas reuniões regulares que os responsáveis pelos diversos órgãos da Escola têm com gestores de diferentes instituições de Saúde.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

As a Higher School of Health, it focuses its training on the different degree programmes, non-degree programmes and lifelong learning in the area of health. They intend to create training programmes at CTeSP level, as well as other master's degrees in Nursing and new degrees in the health area, drawing on the experience of other CVP schools. The school is very popular with students from Galicia. The RAI states that undergraduate students enter through the institutional competition and the M23 special competitions. In postgraduate training, the strategy is based on identifying the specific needs of health professionals and institutions and creating training programmes that respond to these needs in a cross-border context. This survey should be carried out using, but not limited to, the extensive network of former students and health professionals who collaborate with ESSCVP - Alto Tâmega in teaching or supervising internships, as well as the information gathered in the many regular meetings that the heads of the school's various bodies have with managers from different health institutions.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta formativa conferente de grau da ESSCVP – Alto Tâmega é constituída por cursos da área da Saúde, mas neste momento apenas funcionam nesta escola cursos na área da enfermagem. Na situação da Enfermagem é necessário dar resposta aos requisitos estabelecidos pela Ordem dos Enfermeiros. Existem parcerias com outras instituições, uma com a Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa na Licenciatura em Fisioterapia, mas que apenas está a funcionar na ESSNorteCVP e outra no Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica (com as Escolas Superiores de Enfermagem de S. José de Cluny e S. Francisco das Misericórdias) que iniciou o seu funcionamento este ano. Têm algumas pós-graduações e outras formações não conferentes de grau em que a componente teórica é ministrada à distância, de forma síncrona, recorrendo às tecnologias de informação, só a componente prática é presencial, conseguindo captar mais público. Ao adotar esta metodologia híbrida (online + presencial), reduz-se o número de deslocações à escola, permitindo que profissionais de saúde que trabalham ou residem em regiões mais periféricas tenham acesso facilitado às formações.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

ESSCVP - Alto Tâmega's degree is made up of courses in the area of health, but at the moment this school only runs courses in the area of nursing. In the case of Nursing, it is necessary to fulfil the requirements established by the Order of Nurses. There are partnerships with other institutions, one with the Escola Superior de Saúde Norte of the Portuguese Red Cross for the degree in Physiotherapy, but which is only working at ESSNorteCVP, and another for the Master's in Mental Health and Psychiatric Nursing (with the Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny and S. Francisco das Misericórdias) which began operating this year. They have some postgraduate courses and other non-degree programmes in which the theoretical component is taught at a distance, synchronously, using information technology, with only the practical component taking place in person, thus attracting a larger audience. By adopting this hybrid methodology (online + face-to-face), the number of journeys to the school is reduced, allowing health professionals who work or live in more remote regions to have easier access to the training.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

A Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa - Alto Tâmega demonstra uma abordagem sólida e estratégica para o ensino na área da Saúde, com investimentos significativos em laboratórios, tecnologia e métodos de ensino com foco na prática. A ênfase na internacionalização e na formação prática reforça o compromisso da instituição com a qualidade da formação na área da Saúde.

Em particular, a criação de laboratórios dedicados e a aquisição de software e ferramentas de realidade virtual demonstram um investimento constante na melhoria da formação e um compromisso da instituição com a inovação.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The Escola Superior de Saúde Cruz Vermelha Portuguesa - Alto Tâmega demonstrates a solid and strategic approach to teaching in the field of Health, with significant investments in laboratories, technology, and teaching methods focusing on practice. The emphasis on internationalization and practical training reinforces the institution's commitment to quality training in Health. In particular, creating dedicated laboratories and acquiring virtual reality software and tools demonstrate a constant investment in improving training and the institution's commitment to innovation.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

A instituição demonstra um compromisso em preparar os estudantes de forma eficaz.

Em particular, apresenta-se comprometida em acompanhar os estudantes nos seus percursos académicos, como evidenciado pelas referências aos inquéritos de satisfação dos estudantes e ao nível de empregabilidade dos recém-licenciados.

A ênfase nas aulas práticas, na supervisão por profissionais habilitados e na formação prática em contexto real sugere um compromisso com a preparação eficaz dos estudantes.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The institution demonstrates a commitment to effectively preparing students.

In particular, it is committed to supporting students on their academic journeys, as evidenced by references to student satisfaction surveys and recent graduates' employability levels.

The emphasis on practical classes, supervision by qualified professionals, and practical training in a real context suggests a commitment to the adequate preparation of students.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A instituição indica uma preocupação com o ensino centrado no estudante, em que estes são incentivados a participar ativamente no seu processo de aprendizagem, através de aulas práticas em laboratório, estágios/ensinos clínicos e trabalhos de projeto.

A instituição realiza inquéritos de satisfação aos estudantes através dos quais têm oportunidade de partilhar a sua perspetiva acerca das metodologias de ensino, bem como por meio da sua participação no Conselho Pedagógico.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The institution indicates a concern with student-centered teaching, in which students are encouraged to actively participate in their learning process through practical laboratory classes, internships/clinical teaching, and project work.

The institution carries out student satisfaction surveys through which they have the opportunity to share their perspective on teaching methodologies, as well as through their participation in the Pedagogical Council.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A estratégia geral de criação de formações ao longo da vida da ESSCVP – Alto Tâmega, assenta em quatro aspetos essenciais: formações com interesse prático, para dar resposta às reais necessidades dos profissionais de saúde e respetivas instituições; a seleção dos formadores deve assentar em profissionais altamente diferenciados, com atividade profissional na área em que se insere a formação e com reconhecimento pelos pares; adoção de metodologias formativas que possibilitem compatibilizar a vida profissional e pessoal com a frequência das formações, designadamente permitindo aos profissionais que trabalham em regiões mais periféricas o acesso às mesmas; desenhar as formações numa lógica transfronteiriça, procurando, sempre que possível, dar resposta ao público galego.

Integram um consórcio “Platform for a Global Health – Qualifications of Human Health Resources”, no âmbito da qual obtiveram financiamento do PRR e, em particular, do Programa Impulso Adultos. O objetivo deste programa é, proporcionar formação ao longo da vida, abrangendo bombeiros, elementos das forças de segurança e da proteção civil ou militares. No âmbito deste consórcio, desenharam uma formação destinada a cuidadores informais.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

ESSCVP - Alto Tâmega general strategy for creating lifelong learning programmes is based on four essential aspects: training courses of practical interest, in order to meet the real needs of health professionals and their institutions; the selection of trainers should be based on highly differentiated professionals, with professional activity in the area in which the training takes place and who are recognised by their peers; the adoption of training methodologies that make it possible to reconcile professional and personal life with attending training courses, in particular by enabling professionals working in more remote regions to access them; the design of training courses from a cross-border perspective, seeking, whenever possible, to cater for the Galician public.

They are part of a "Platform for a Global Health - Qualifications of Human Health Resources" consortium, under which they have obtained funding from the PRR and, in particular, the Impulso Adultos Programme. The aim of this programme is to provide lifelong training for firefighters, members of the security and civil protection forces and the military. As part of this consortium, they designed training for informal carers.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

Ao abrigo do consórcio “Platform for a Global Health – Qualifications of Human Health Resources”, que inclui várias instituições portuguesas de ensino superior, serão ministradas as seguintes formações financiadas pelo PRR: Pós-Graduação em Supervisão Clínica (2 edições, destinadas a Enfermeiros); Pós-Graduação em Gestão de Respostas de Apoio à Longevidade (1 edição, destinada a pessoas com responsabilidades na gestão de ERPIs e estruturas afins); 6 edições de uma formação destinada a cuidadores informais. Para além destas formações financiadas, a ESSCVP – Alto Tâmega oferece várias pós-graduações destinadas a enfermeiros, com acreditação pela Ordem dos Enfermeiros, através das quais estes profissionais, numa lógica de formação ao longo da vida, podem obter créditos: pós-graduações em Controlo de Infecção, Enfermagem no Desporto, Enfermagem do Trabalho e Enfermagem de Reabilitação Cardíaca.

Procura aumentar a sua oferta formativa através da criação de outras formações pós-graduadas destinadas a outros profissionais (técnicos de radiologia, técnicos de medicina nuclear, técnicos de radioterapia, etc.), quer a um outro público-alvo transversal.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

Under the umbrella of the "Platform for a Global Health - Qualifications of Human Health Resources" consortium, which includes several Portuguese higher education institutions, the following training courses funded by the PRR will be given: Postgraduate Diploma in Clinical Supervision (2 editions, aimed at nurses); Postgraduate Diploma in Management of Longevity Support Services (1 edition, aimed at people with management responsibilities in ERPIs and similar structures); 6 editions of training aimed at informal carers. In addition to these funded courses, ESSCVP - Alto Tâmega offers several postgraduate courses for nurses, accredited by the Order of Nurses, through which these professionals can obtain credits in a logic of lifelong learning: postgraduate courses in Infection Control, Sports Nursing, Labour Nursing and Cardiac Rehabilitation Nursing.

It is looking to increase its training offer by creating other postgraduate courses aimed at other professionals (radiology technicians, nuclear medicine technicians, radiotherapy technicians, etc.), as well as another transversal target audience.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

Existe um Regulamento de Creditação da Formação Académica, Formação Profissional e Experiência Profissional. Sempre que é pedida creditação a mesma é analisada por um júri designado pelo Conselho Técnico-Científico, o qual aprecia toda a documentação e evidências entregues.

A validação das competências é sempre feita através de um relatório entregue pelo estudante que as solicita, podendo o júri entender ser necessário avançar para a realização de provas.

Os limites legais ao número de ECTS a que é possível atribuir creditação são os estabelecidos na legislação.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

There are Regulations for the Accreditation of Academic Training, Professional Training and Professional Experience. Whenever accreditation is requested, it is analysed by a jury appointed by the Technical-Scientific Council, which assesses all the documentation and evidence submitted.

Validation of competences is always carried out by means of a report submitted by the student requesting them, and the jury may consider it necessary to move on to exams.

The legal limits on the number of ECTS that can be credited are those established by law.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados fornecidos sugerem que a escola está a crescer, mantendo uma boa taxa de progressão, especialmente no nível da Licenciatura.

A maioria dos estudantes é composta por espanhóis, seguidos de portugueses, o que reflete a localização da escola e a sua atração para estudantes espanhóis. A presença de estudantes brasileiros é baixa, mas pode indicar uma presença internacional crescente na escola.

Os dados indicam um aumento no número de estudantes matriculados em ambos os graus (Licenciatura e Especialização) de um ano para o outro. Esse crescimento pode ser resultado de esforços de recrutamento ou da popularidade dos programas oferecidos. A taxa de progressão de Licenciatura é alta, o que é positivo e um indicador de sucesso académico.

Os dados sobre a taxa de abandono indicam uma taxa de abandono relativamente baixa para a Licenciatura.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The data suggests that the school is growing and maintaining a good progression rate, especially at the bachelor's level.

Most students are Spanish, followed by Portuguese, which reflects the school's location and its attraction for Spanish students. The presence of Brazilian students is low but may indicate a growing international presence at the school.

The data indicates an increase in the number of students enrolled in both degrees (bachelor's and specialization) from one year to the next. This growth may be the result of recruiting efforts or the popularity of the programs offered.

The degree progression rate is high, which is positive and indicates academic success.

Data on the dropout rate indicate a relatively low dropout rate for the Bachelor's degree.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A instituição menciona a colaboração com a empresa Inspiring Future para promover o ensino superior em escolas secundárias do Norte de Portugal, o que sugere um esforço para atrair estudantes do ensino secundário, embora o foco pareça estar principalmente na Galiza.

O relatório menciona uma elevada procura da Escola por candidatos maiores de 23 anos e detentores de diploma de CTeSP, tanto portugueses quanto espanhóis. Embora não sejam especificadas medidas adicionais, a instituição parece estar ciente da procura por esse público e está atenta à evolução dessa procura.

A instituição não parece estar a adotar medidas específicas para atrair estudantes internacionais de língua portuguesa, nem estudantes com necessidades educativas específicas.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The institution mentions collaboration with the company Inspiring Future to promote higher education in secondary schools in the North of Portugal, which suggests an effort to attract secondary school students. However, the focus appears to be mainly on Galicia. The report mentions a high demand for the School for candidates over 23 years of age and holders of a CTeSP diploma, both Portuguese and Spanish. Although no additional measures are specified, the institution appears to be aware of the demand from this public and is attentive to the evolution of this demand.

The institution is not adopting specific measures to attract Portuguese-speaking international students or students with specific educational needs.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A instituição demonstra uma abordagem abrangente para promover o sucesso educacional dos estudantes, abrangendo desde a seleção e acompanhamento de estágios até a disponibilidade de instalações de alta qualidade e oportunidades de suporte individualizado. A instituição parece estar comprometida com a motivação e bem-estar dos estudantes, bem como com a sua preparação para o mercado de trabalho.

A instituição destaca a importância de garantir a realização de ensinamentos clínicos/estágios em locais adequados, proporcionando aos estudantes opções pré-selecionadas. Essa abordagem alivia os estudantes da necessidade de procurar locais de estágio, garantindo que os locais selecionados atendam a requisitos específicos de qualidade e formação.

Um docente da escola acompanha regularmente os estudantes durante os estágios, incluindo visitas às instituições de estágio, o que demonstra um compromisso com o acompanhamento e a qualidade da experiência de estágio.

A instituição investiu na aquisição de equipamentos avançados para laboratórios e aumentou o número de salas técnicas disponíveis para sessões práticas. Essas instalações contribuem para a motivação dos estudantes, melhorando a qualidade da experiência de aprendizagem prática.

A instituição destaca os esforços contínuos para melhorar as instalações e espaços comuns, bem como envolver os estudantes em atividades de voluntariado, o que contribui para o bem-estar dos estudantes e o seu sentido de pertença à instituição.

A instituição realiza sessões de divulgação de oportunidades de emprego, incluindo aquelas promovidas por instituições e empresas, o que realça o compromisso da escola em preparar os estudantes para o mercado de trabalho e fornecer informações sobre oportunidades de emprego.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The institution demonstrates a comprehensive approach to promoting student educational success, ranging from selecting and monitoring internships to providing high-quality facilities and opportunities for individualized support. The institution is committed to the motivation and well-being of students, as well as their preparation for the job market.

The institution highlights the importance of ensuring clinical teaching/internships are conducted in suitable locations, providing students with pre-selected options. This approach relieves students of the need to search for internship locations, ensuring that the locations selected meet specific quality and training requirements.

A school teacher regularly accompanies students during internships, including visits to internship institutions, demonstrating a commitment to monitoring the quality of the internship experience.

The institution invested in acquiring advanced laboratory equipment and increased the number of technical rooms available for practical sessions. These facilities contribute to student motivation, improving the quality of the practical learning experience.

The institution highlights continuous efforts to improve facilities and shared spaces and involve students in volunteer activities, which contributes to students' well-being and sense of belonging to the institution.

The institution holds sessions to publicize job opportunities, including those promoted by institutions and companies, highlighting the school's commitment to preparing students for the job market and providing information about job opportunities.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A avaliação do processo de monitorização e análise dos resultados do ensino em termos de sucesso educacional, bem como o desenvolvimento e implementação de novas estratégias institucionais para melhorar os resultados e prevenir o insucesso académico, demonstra uma abordagem pró-ativa por parte da ESSCVP – Alto Tâmega.

A instituição realiza uma análise sistemática da taxa de sucesso em cada unidade curricular, o que é uma prática fundamental para entender as áreas que podem requerer atenção especial.

É notável que a instituição considere fundamental manter os estudantes motivados e reconheça a importância de adotar estratégias para esse fim. A motivação dos estudantes é um fator crucial para o sucesso educacional, e o reconhecimento desse facto demonstra uma preocupação com o bem-estar dos estudantes.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The evaluation of the process of monitoring and analyzing teaching results in terms of educational success, as well as the development and implementation of new institutional strategies to improve results and prevent academic failure, demonstrates a proactive approach on the part of ESSCVP – Alto Tâmega.

The institution systematically analyzes the success rate in each curricular unit, which is a fundamental practice to understand the areas that may require special attention.

Notably, the institution considers it essential to keep students motivated and recognizes the importance of adopting strategies to this end. Student motivation is a crucial factor in educational success, and recognition of this fact demonstrates concern for student well-being.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega demonstra preocupação em promover o bem-estar dos estudantes, oferecendo atividades, espaços e serviços que abordam diferentes dimensões desse bem-estar, incluindo a saúde física e emocional e o envolvimento comunitário. A escola investiu na valorização dos espaços físicos do Refeitório e Centro de Documentação, o que resultou num aumento da permanência dos estudantes nesses locais. Este investimento é uma estratégia para promover o convívio e o bem-estar dos estudantes.

A organização de caminhadas pela região, destinadas a toda a comunidade académica, é uma iniciativa que promove a saúde e o bem-estar dos estudantes.

A Unidade de Prestação de Serviço à Comunidade dinamiza atividades de voluntariado ao longo do ano letivo, envolvendo estudantes da escola, o que demonstra o compromisso da instituição em promover o envolvimento cívico e o serviço à comunidade. A implementação de ateliers de escrita criativa é uma iniciativa que permite aos estudantes expressar e refletir sobre as suas experiências na área da saúde, o que pode contribuir para o bem-estar emocional dos estudantes e fomentar a partilha de experiências.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega is concerned with promoting the well-being of students, offering activities, spaces, and services that address different dimensions of this well-being, including physical and emotional health and community involvement.

The school invested in enhancing the physical spaces of the Refectory and Documentation Center, which increased the number of students staying in these locations. This investment is a strategy to promote the coexistence and well-being of students.

The organization of walks around the region, aimed at the entire academic community, is an initiative that promotes the health and well-being of students.

The Community Service Unit promotes volunteer activities throughout the academic year, involving school students, which demonstrates the institution's commitment to promoting civic involvement and service to the community.

The implementation of creative writing workshops is an initiative that allows students to express and reflect on their experiences in the health sector, which can contribute to students' emotional well-being and encourage sharing experiences.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados relativos aos diplomados mostram uma tendência de crescimento no número de diplomados entre 2019/20 e 2020/21 nos programas de Especialização e Licenciatura. Embora o número seja relativamente pequeno, pode refletir um maior interesse pelos programas de graduação oferecidos pela escola.

É notável que, tanto em 2020 como em 2021, houve apenas um diplomado em situação de desemprego, o que pode indicar que os graduados estão a encontrar oportunidades no mercado de trabalho ou estão a conseguir continuar os seus estudos, o que é um indicador positivo da qualidade da formação oferecida pela instituição.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Data relating to graduates shows a growing trend in the number of graduates in Specialization and Degree programs between 2019/20 and 2020/21. Although the number is relatively small, it may reflect greater interest in the school's degree programs.

Notably, in both 2020 and 2021, there was only one graduate who was unemployed, which may indicate that graduates are finding opportunities in the job market or are able to continue their studies, which is a positive indicator of the quality of the institution's training.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega demonstra uma estratégia e políticas de apoio à integração dos estudantes no ensino superior e à promoção da empregabilidade dos graduados. As atividades de voluntariado, a colaboração com entidades externas e a divulgação de oportunidades de emprego contribuem para a integração e preparação dos estudantes para a vida profissional. A avaliação contínua dos resultados dessas iniciativas e o feedback dos estudantes podem ajudar a ajustar e melhorar essas estratégias ao longo do tempo.

A escola envolve os novos estudantes em atividades de voluntariado desde o início, o que é uma estratégia para promover a sua integração e vinculação à instituição.

A escola coopera com outras entidades, como instituições de saúde e empresas de recrutamento, para promover a empregabilidade dos graduados. Essas parcerias podem ser benéficas para os estudantes, proporcionando-lhes informações sobre oportunidades de emprego e estabelecendo ligações com potenciais empregadores.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega demonstrates a strategy and policies to support the integration of students into higher education and promote the employability of graduates. Volunteer activities, collaboration with external entities, and the dissemination of job opportunities contribute to the integration and preparation of students for professional life. Continuous evaluation of the results of these initiatives and feedback from students can help adjust and improve these strategies over time.

The school involves new students in volunteer activities from the beginning, a strategy to promote their integration and attachment to the institution.

The school cooperates with other entities, such as healthcare institutions and recruitment companies, to promote the employability of graduates. These partnerships can benefit students by providing them with information about job opportunities and establishing connections with potential employers.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A análise SWOT é consistente com as informações do Relatório de Autoavaliação.

As forças indicadas pela ESECV-Alto Tâmega são fundamentalmente o destaque para as formações pós-graduadas com forte ligação à prática e formadores de referência. A Instituição menciona também a disponibilidade de instituições de saúde para a realização de estágios e elevada procura dos seus diplomados.

As fraquezas estão maioritariamente relacionadas com o reduzido número de licenciaturas e na dificuldade em realizar formações presenciais de pós-graduação.

Nas oportunidades é mencionado a necessidade em ampliar e otimizar a oferta formativa pós-graduada em conjunto com outras Escolas da CVP.

As ameaças são essencialmente provocadas pela excessiva procura dos cursos de licenciatura por estudantes espanhóis e da procura de cursos de pós-graduação com componente on-line.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The SWOT analysis is consistent with the information in the Self-Assessment Report.

The strengths indicated by ESECV-Alto Tâmega are fundamentally the emphasis on postgraduate training with a strong connection to practice and reference trainers. The Institution also mentions the availability of health institutions for internships and the high demand for its graduates.

The weaknesses are mainly related to the small number of undergraduate courses and difficulty carrying out in-person postgraduate training.

The opportunities mention expanding and optimizing the postgraduate training offered with other CVP Schools.

The threats are essentially caused by the excessive demand for undergraduate courses by Spanish students and the demand for postgraduate courses with an online component.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

A oferta educativa é apresentada de forma coerente, respondendo à missão da instituição, apesar de neste momento as formações conferentes de grau serem monotemáticas; com uma oferta formativa estruturada no que respeita à licenciatura, mestrado e pós-graduações; metodologias de ensino bem adaptadas à oferta formativa, bem como boa participação dos estudantes nas metodologias de ensino; bom nível de oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida; boa estratégia de atração de estudantes e licenciados; promoção e monitorização do sucesso escolar, com boa taxa de sucesso, assim como do bem-estar dos estudantes.

Avaliação da área de ensino (EN)

The educational offer is presented in a coherent manner, responding to the institution's mission, despite the fact that at the moment the degree programmes are monothematic; with a structured training offer with regard to undergraduate, master's and postgraduate degrees; teaching methodologies well adapted to the training offer, as well as good student participation in teaching methodologies; good level of training offer in the field of lifelong learning; good strategy for attracting students and graduates; promotion and monitoring of academic success, with a good success rate, as well as student well-being.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega considera a atividade científica como central para o desenvolvimento e transferência do conhecimento na Saúde, em geral, e na Enfermagem, em particular, articulando o ensino, a investigação orientada e o desenvolvimento. Com este pressuposto, um objetivo da Escola tem sido a capacitação científica assente na investigação aplicada à resposta a problemas de saúde da região e ajustada às especificidades do corpo docente/investigador.

No entanto, a dimensão da Escola não permite fazer investigação interna com os recursos (humanos e materiais) existentes pelo que o trabalho científico dos docentes deverá ser desenvolvido preferencialmente integrando grupos de investigação externos, reconhecidos e avaliados pelas entidades competentes (nomeadamente FCT) ou inserindo-se em projetos de investigação ou de elaboração de boas práticas, reconhecidos pelas entidades competentes. Só em casos específicos e com objetivos concretos, a investigação se poderá desenvolver internamente num grupo mais pequeno.

A estratégia institucional é de que os docentes pertençam a centros de investigação de média/grande dimensão, localizados no espaço físico seja de que instituição for, com abertura suficiente para acolher investigadores de outras instituições, desde que os investigadores produzam e publiquem de acordo com as melhores práticas.

A estratégia da ESSCVP – Alto Tâmega para a promoção da atividade científica inclui o apoio à publicação de artigos de docentes em revistas com fator de impacto e/ou referenciadas nas principais bases de dados internacionais e a divulgação dos resultados da investigação através da participação em eventos científicos, nacionais e internacionais. Inclui-se aqui também a organização deste tipo de eventos (preferencialmente em parcerias que lhe confirmem dimensão). Incentiva-se também a participação de docentes na revisão de artigos científicos, orientação de trabalhos de mestrado e doutoramento, bem como na participação em júris.

Para além da ligação a unidades de investigação na área da saúde, é objetivo estratégico da ESSCVP – Alto Tâmega explorar parcerias com unidades de investigação não diretamente na área da saúde (por exemplo, de engenharia) para desenvolvimento de estudos e investigação transversal. A promoção da internacionalização da investigação aplicada é também um objetivo estratégico, concretizada no estabelecimento de parcerias, designadamente com a Universidade Católica de Valência, Universidade de Santiago de Compostela, Centro Hospitalar Universitário de Ourense e o Hospital de Neuropsiquiatria El Pinar.

A ESSCVP - Alto Tâmega refere o envolvimento em diversos projetos de investigação em parceria com outras instituições, estando em curso o estabelecimento de uma parceria com a Escola Universitaria de Enfermeria de Ourense para desenvolver uma linha de investigação com docentes/investigadores das duas escolas, num projeto transnacional de investigação aplicada tendo em conta as características específicas do território, designadamente a demografia e indicadores de saúde da região luso-galaica, assim como a relevância da água e do termalismo.

A CAE considera que a ESSCVP - Alto Tâmega tem uma abordagem estratégica adequada para o desenvolvimento de investigação pela sua comunidade académica, potenciando parcerias e criando um contexto de massa crítica.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega considers scientific activity as central to the development and transfer of knowledge in Health, in general, and in Nursing, in particular, articulating teaching, guided research and development. With this assumption, one of the School's objectives has been scientific training based on research applied to responding to health problems in the region and adjusted to the specificities of the teaching/research team.

However, the size of the School does not allow for internal research to be carried out using the existing resources (human and material), so the scientific work of teachers should preferably be developed by integrating external research groups, recognized and evaluated by the competent entities (namely FCT) or by inserting in research projects or development of good practices, recognized by the competent authorities. Only in specific cases and with concrete objectives, research can be carried out internally in a smaller group.

The institutional strategy is for professors to belong to medium/large research centers, located in the physical space of whatever institution, with sufficient openness to welcome researchers from other institutions, as long as researchers produce and publish in accordance with the best practices.

The ESSCVP – Alto Tâmega strategy for promoting scientific activity includes supporting the publication of articles by professors in journals with an impact factor and/or referenced in the main international databases and the dissemination of research results through participation in events scientific, national and international. This also includes the organization of this type of events (preferably in partnerships that give them dimension). The participation of teachers in reviewing scientific articles, supervising master's and doctoral work, as well as participating in juries is also encouraged.

In addition to the connection to research units in the health area, it is the strategic objective of ESSCVP – Alto Tâmega to explore partnerships with research units not directly in the health area (for example, engineering) to develop studies and transversal research. Promoting the internationalization of applied research is also a strategic objective, achieved through the establishment of partnerships, namely with the Catholic University of Valencia, University of Santiago de Compostela, Centro Hospitalar Universitário de Ourense and the El Pinar Neuropsychiatry Hospital.

ESSCVP - Alto Tâmega refers to its involvement in several research projects in partnership with other institutions, and the establishment of a partnership with the Escola Universitaria de Enfermeria de Ourense is underway to develop a line of research with teachers/researchers from both schools, in a transnational applied research project taking into account the specific characteristics of the territory, namely the demography and health indicators of the Portuguese-Galician region, as well as the relevance of water and thermal spas.

CAE considers that ESSCVP - Alto Tâmega has an appropriate strategic approach to the development of research by its academic community, enhancing partnerships and creating a context of critical mass

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

A ESSCVP - Alto Tâmega não inclui nenhuma unidade de investigação (UI) avaliada pela FCT, nem tal é considerado no futuro. A Escola possui 5 docentes integrados em UI classificadas pela FCT (4 em UI com muito bom e 1 numa UI excelente).

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The ESSCVP - Alto Tâmega does not include any research units (UI) evaluated by the FCT, nor is this considered in the future. The School has 5 teachers integrated into UI classified by the FCT (4 in UI as very good and 1 in excellent UI).

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

A participação dos estudantes na investigação é promovida através de trabalhos e projetos que contribuam para novo conhecimento disciplinar em enfermagem e de inovação em saúde, a par com formação técnica, científica e ética baseada numa estrutura curricular dos cursos de Lic.enciatura em Enfermagem e de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem, e da formação pós-graduada, que valoriza o contacto com os métodos e práticas de investigação. Por exemplo, a investigação orientada inicia-se no 2º ano da Licenciatura em Enfermagem.

A investigação orientada está associada às atividades de investigação dos docentes orientadores do estudante e os resultados obtidos já deram origem a comunicações orais e posters e a publicações em revistas, e-book e livro de resumos.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

Student participation in research is promoted through work and projects that contribute to new disciplinary knowledge in nursing and innovation in health, along with technical, scientific and ethical training based on a curricular structure of Lic courses. in Nursing and Post-Degree in Specialization in Nursing, and postgraduate training, which values contact with research methods and practices. For example, guided research begins in the 2nd year of the Lic. in Nursing.

Guided research is associated with the research activities of the student's supervising professors and the results obtained have already given rise to oral communications and posters and publications in magazines, e-books and book of abstracts

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

No âmbito da integridade da investigação, a ESSCVP – Alto Tâmega atua através da prevenção da fraude académica em todos os trabalhos, nomeadamente dissertações de mestrado, monografias especializadas, trabalhos de fim de licenciatura, trabalhos de avaliação contínua, relatórios de estágios, tendo com enquadramento o Regulamento de Procedimentos e Penalizações no Âmbito do Combate à Fraude Académica, e com a utilização de ferramentas da Google Classroom

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

Within the scope of research integrity, ESSCVP – Alto Tâmega works by preventing academic fraud in all work, namely master's theses, specialized monographs, end-of-degree work, continuous assessment work, internship reports, within the framework the Regulation of Procedures and Penalties in the Scope of Combating Academic Fraud, and with the use of Google Classroom tools

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

Não Aplicável

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

Not Applicable

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

A transferência de conhecimento é abordada principalmente ao nível de formação no âmbito das pós-licenciaturas de especialização em Enfermagem, dado que os formandos são enfermeiros no ativo, utilizando uma metodologia de projeto com base da prática clínica, que se traduz na prestação de cuidados por parte do enfermeiro que frequenta a formação. Para tal identificam-se problemas e necessidades da sua prática clínica que são trabalhados de modo a construir instrumentos que possam ser aplicados no seu local de trabalho, com discussão em grupo tendo em vista as melhores práticas clínicas. Com frequência são organizados seminários e workshops para um público especializado de enfermeiros mais vasto para discussão das temáticas, disseminação de conhecimento e adoção de boas práticas clínicas. A transferência de tecnologia, designadamente da área da Engenharia, está planeada para ser em parceria com outras instituições, por exemplo com a Escola de Engenharia da Universidade do Minho com vista ao desenvolvimento conjunto de produtos inovadores na área da Enfermagem.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The transfer of knowledge is mainly addressed at the training level within the scope of post-degree specialization courses in Nursing, given that the trainees are active nurses, using a project methodology based on clinical practice, which translates into the provision of care by part of the nurse who attends training. To this end, problems and needs of their clinical practice are identified and worked on in order to build instruments that can be applied in their workplace, with group discussion taking into account the best clinical practices. Seminars and workshops are frequently organized for a wider specialized audience of nurses to discuss topics, disseminate knowledge and adopt good clinical practices. The transfer of technology, particularly in the area of Engineering, is planned to be in partnership with other institutions, for example with the School of Engineering of the University of Minho with a view to the joint development of innovative products in the area of Nursing.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A Escola não dispõe de uma unidade especificamente vocacionada para transferência de conhecimento e empreendedorismo. A transferência de conhecimento tem sido feita através da ligação curricular nas formações pós-graduadas através de projetos com base na prática clínica, desenvolvidos por enfermeiros e com resultados em melhorias na prestação de cuidados. Está em desenvolvimento um protocolo com a Escola de Engenharia da Universidade do Minho com vista ao desenvolvimento de produtos e soluções na área da Enfermagem. Este projeto nasce da constatação de que muita da ligação entre a saúde e a engenharia se faz na área médica ou das ciências fundamentais, e pretende-se desenvolver trabalho idêntico na enfermagem e outras tecnologias da saúde.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The School does not have a unit specifically dedicated to knowledge transfer and entrepreneurship. The transfer of knowledge has been done through curricular connection in postgraduate training through projects based on clinical practice, developed by nurses and resulting in improvements in the provision of care. A protocol is being developed with the School of Engineering of the University of Minho with a view to developing products and solutions in the area of Nursing. This project arises from the realization that much of the connection between health and engineering is made in the medical or fundamental sciences, and the aim is to develop similar work in nursing and other health technologies.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A promoção do empreendedorismo nos estudantes de licenciatura e ensino pós-graduado é considerado estratégico. Para tal, a contratação de docentes tem em conta a experiência e formação na área da Gestão e Empreendedorismo. Serão levados a cabo workshops e seminários dedicados a esta temática incluindo, nomeadamente, a identificação de oportunidades, a análise de viabilidade e os diferentes fases de desenvolvimento da ideia de modo a desenvolver nos estudantes uma perspetiva de empreendedor.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The promotion of entrepreneurship in undergraduate and postgraduate students is considered strategic. To this end, the hiring of teachers takes into account experience and training in the area of Management and Entrepreneurship. Workshops and seminars dedicated to this topic will be carried out, including, in particular, the identification of opportunities, feasibility analysis and the different stages of idea development in order to develop an entrepreneurial perspective in students.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

Não Aplicavel

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

Not Applicable

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

A Escola aponta como pontos fortes a realização de trabalhos de investigação no contexto do ensino pós-graduado com vista à transferência do conhecimento para a prática clínica, assim como o desenvolvimento de competências no uso de bases de dados, permitindo a transferência do conhecimento para uma prática baseada em evidências, tendo como base um corpo docente próprio com estabilidade e diferenciação. No entanto, constituem pontos fracos a baixa produção científica e, em anos transatos, uma carga letiva elevada. Várias oportunidades são referidas, nomeadamente as parcerias internacionais dada a localização da Escola, as sinergias criadas entre as três escolas superiores de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, e as parcerias com grupos de investigação de outras áreas de conhecimento, enquanto que o aumento de doutorados no corpo docente, a estratégia de integração dos docentes em centros de investigação avaliados pela FCT e a melhoria dos apoios à investigação e produção científica pelos docentes potenciarão a investigação e transferência de conhecimento da Escola. Constituem ameaças uma sobrecarga letiva dos docentes assim como a sua atração por outros grupos externos. A CAE considera que a análise feita pela instituição está correta.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The School highlights as strengths the carrying out of research work in the context of postgraduate education with a view to transferring knowledge to clinical practice, as well as the development of skills in the use of databases, allowing the transfer of knowledge to a evidence-based practice, based on its own faculty with stability and differentiation. However, low scientific production and, in recent years, a high teaching load constitute weak points. Several opportunities are mentioned, namely international partnerships given the location of the School, the synergies created between the three higher health schools of the Portuguese Red Cross, and partnerships with research groups from other areas of knowledge, while the increase in the number of doctorates in the teaching staff, the strategy of integrating teachers into research centers evaluated by the FCT and the improvement of support for research and scientific production by teachers will enhance the School's research and knowledge transfer. Threats are the teaching overload of teachers as well as their attraction to other external groups. CAE considers that the analysis carried out by the institution is correct.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[X] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

A Escola reconhece a importância estratégica da investigação e da transferência do conhecimento, desenvolvendo a formação nos estudantes e integrando nos planos curriculares ações de investigação orientada. Existe um espírito de valorização da produção e de disseminação do conhecimento, apoiando a publicação e a participação em encontros e congressos.

Reconhecendo as limitações derivadas da sua dimensão e contexto, a Escola adota a estratégia de incluir os seus docentes em unidades de investigação avaliadas pela FCT, não considerando realista a constituição de centro de I&D interno. A CAE concorda com esta abordagem.

Pelo facto de não possuir unidades de investigação classificadas pela FCT, de acordo com os descritores de avaliação da A3ES, a classificação neste ponto é de "insuficiente".

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

The School recognizes the strategic importance of research and knowledge transfer, developing student training and integrating research-oriented actions into the curriculum. There is a spirit of valuing the production and dissemination of knowledge, supporting publication and participation in meetings and congresses.

Recognizing the limitations arising from its size and context, the School adopts the strategy of including its teachers in research units evaluated by the FCT, not considering the establishment of an internal R&D center to be realistic. CAE agrees with this approach.

Due to the fact that it does not have research units classified by the FCT, according to the A3ES evaluation descriptors, the classification at this point is "insufficient".

5. Internacionalização e Cooperação**Comentário aos Dados Estatísticos (PT)**

Dados relativos à mobilidade ERASMUS+ executada de 2016/2017 a 2021/2022:

2016-1-PT01-KA103-022292 Valor atribuído: 26.541€; participantes outgoing: 15 estudantes, 2 staff; participantes incoming: 0 estudantes, 2 staff; taxa de execução: 99.36%. 2017-1-PT01-KA103-035420 Valor atribuído: 37.887€; participantes outgoing: 20 estudantes, 0 staff; participantes incoming: 0 estudantes, 0 staff; taxa de execução: 90.7%. 2018-1-PT01-KA103-046848 Valor atribuído: 27.281 €; participantes outgoing: 13 estudantes, 2 staff; participantes incoming: 0 estudantes, 2 staff; taxa de execução: 98.6%. 2019-1-PT01-KA103-060433 Valor atribuído: 27.840 €; participantes outgoing: 13 estudantes, 0 staff; participantes incoming: 0 estudantes, 2 staff; taxa de execução: 92.9%. 2020-1-PT01-KA103-077794 Valor atribuído: 30.670 €; participantes outgoing: 12 estudantes, 0 staff; participantes incoming: 0 estudantes, 1 staff; taxa de execução: 66.7%.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Data relating to ERASMUS+ mobility carried out from 2016/2017 to 2021/2022:

2016-1-PT01-KA103-022292 Awarded value: €26,541; outgoing participants: 15 students, 2 staff; incoming participants: 0 students, 2 staff; execution rate: 99.36%. 2017-1-PT01-KA103-035420 Value assigned: €37,887; outgoing participants: 20 students, 0 staff; incoming participants: 0 students, 0 staff; execution rate: 90.7%. 2018-1-PT01-KA103-046848 Value assigned: €27,281; outgoing participants: 13 students, 2 staff; incoming participants: 0 students, 2 staff; execution rate: 98.6%. 2019-1-PT01-KA103-060433 Value assigned: €27,840; outgoing participants: 13 students, 0 staff; incoming participants: 0 students, 2 staff; execution rate: 92.9%. 2020-1-PT01-KA103-077794 Value assigned: €30,670; outgoing participants: 12 students, 0 staff; incoming participants: 0 students, 1 staff; execution rate: 66.7%.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A internacionalização está nos estatutos da ESSCVP – Alto Tâmega, que assume a Internacionalização como um eixo fundamental dentro do seu plano estratégico, dada a sua localização geográfica em região transfronteiriça, integrando a Eurocidade Chaves-Verín, e o número significativo e consistente de estudantes de nacionalidade espanhola e da região da Galiza em particular. Estas características diferenciadoras no universo do ensino superior promovem uma proximidade muito enriquecedora com organizações espanholas.

Assim, o primeiro pilar de internacionalização assenta no reforço das ligações à Galiza, mantendo a elevada atratividade da Escola junto dos candidatos espanhóis e aumentando a colaboração de docentes espanhóis principalmente no acompanhamento de estudantes em estágio e em projetos de investigação.

Sendo uma Escola da Cruz Vermelha Portuguesa, pretende participar numa rede internacional de escolas da Cruz Vermelha, incluindo uma rede internacional de escolas da Cruz Vermelha no âmbito do programa ERASMUS. Desde já a ESSCVP – Alto Tâmega, no âmbito da Carta Erasmus conjunta para as três escolas superiores de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, quer incentivar, através do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional, as mobilidades de estudantes e staff e desenvolver outros projetos internacionais através do programa ERASMUS+, por exemplo BIP e formações conjuntas.

A colaboração com instituições de ensino superior e de saúde de países da lusofonia é também importante e beneficia da pertença à Cruz Vermelha. A ESSCVP – Alto Tâmega participa em redes internacionais no âmbito das diversas áreas de ensino embora seja considerado reforçar o trabalho neste âmbito.

Noutra perspetiva, a Escola é Local para Aplicação e Promoção de Exames (LAPE 4044), através de protocolo com o Centro de Avaliação e Certificação de Português Língua Estrangeira (CAPLE) da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, tendo aplicado ininterruptamente os Exames PLE de níveis A2, B2 e C1 (405 candidatos de diversas nacionalidades).

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

Internationalization is in the statutes of ESSCVP – Alto Tâmega, which assumes Internationalization as a fundamental axis within its strategic plan, given its geographical location in a cross-border region, integrating Eurocity Chaves-Verín, and the significant and consistent number of students of nationality Spain and the Galicia region in particular. These differentiating characteristics in the world of higher education promote a very enriching proximity to Spanish organizations.

Thus, the first pillar of internationalization is based on strengthening connections with Galicia, maintaining the School's high attractiveness among Spanish candidates and increasing the collaboration of Spanish teachers, mainly in monitoring students on internships and in research projects.

As a Portuguese Red Cross School, it aims to participate in an international network of Red Cross schools, including an international network of Red Cross schools within the scope of the ERASMUS program. From now on, ESSCVP – Alto Tâmega, within the scope of the joint Erasmus Charter for the three higher health schools of the Portuguese Red Cross, wants to encourage, through the Mobility and International Cooperation Office, the mobility of students and staff and develop other international projects through of the ERASMUS+ program, for example BIP and joint training.

Collaboration with higher education and health institutions in Portuguese-speaking countries is also important and benefits from belonging to the Red Cross. ESSCVP – Alto Tâmega participates in international networks within the various areas of education, although it is considered to reinforce the work in this area.

From another perspective, the School is a Place for the Application and Promotion of Exams (LAPE 4044), through a protocol with the Center for Assessment and Certification of Portuguese as a Foreign Language (CAPLE) of the Faculty of Arts of the University of Lisbon, having continuously applied the PLE Exams at levels A2, B2 and C1 (405 candidates of different nationalities).

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Existe um colaboração sistemática com o Centro Hospitalar e Universitário de Ourense e com a Escola Universitaria de Enfermaria de Ourense (EUEO).

A Escola apoia a deslocação de docentes e não docentes para efetuar mobilidade ERASMUS ou participar em projetos associados, criando condições compatíveis com o serviço atribuído na instituição. Existe idêntico apoio para programas de colaboração com instituições de ensino superior ou saúde de países da lusofonia.

Quanto a docentes e não docentes, importa continuar a fomentar as mobilidades, apoiando em termos de organização de serviço, uma vez que a subvenção atribuída pelo programa dá o suporte financeiro necessário. É manifesta uma assimetria existe em termos de mobilidade incoming, reconhecendo-se a dificuldade de captação de estudantes Erasmus incoming para a ESSCVP – Alto Tâmega e estão a ser trabalhadas algumas medidas de incentivo.

A Escola está envolvida na criação de uma rede ERASMUS de escolas da Cruz Vermelha através do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional.

O Conselho de Direção da ESSCVP – Alto Tâmega disponibiliza uma verba anual para participação em congressos e reuniões de organizações internacionais a que a Escola pertença.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

There is a systematic collaboration with the Centro Hospitalar e Universitário de Ourense and the Escola Universitaria de Enfermaria de Ourense (EUEO).

The School supports the travel of teaching and non-teaching staff to carry out ERASMUS mobility or participate in associated projects, creating conditions compatible with the service assigned at the institution. There is similar support for collaboration programs with higher education or health institutions in Portuguese-speaking countries.

As for teaching and non-teaching staff, it is important to continue to encourage mobility, providing support in terms of service organization, as the subsidy awarded by the program provides the necessary financial support. There is a clear asymmetry in terms of incoming mobility, recognizing the difficulty of attracting incoming Erasmus students to ESSCVP – Alto Tâmega and some incentive measures are being worked on.

The School is involved in creating an ERASMUS network of Red Cross schools through the Office of Mobility and International Cooperation.

The Board of Directors of ESSCVP – Alto Tâmega provides an annual budget for participation in congresses and meetings of international organizations to which the School belongs.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

O desenvolvimento da internacionalização passa pelo Gabinete de Mobilidade de Cooperação Internacional, responsável por desenvolver a sua ação nas questões respeitantes às relações com a comunidade nacional e internacional, no âmbito dos programas de mobilidade de docentes e não docentes e de cooperação com instituições de ensino e ou de saúde.

A participação em projetos de mobilidade no Programa Erasmus+ revelou-se fundamental e a candidatura à Carta Erasmus para o Ensino Superior que foi aprovada permitiu um desenvolvimento ininterrupto de projetos de mobilidade para toda a comunidade académica para estudos e estágios, formação e missões de ensino, nas dimensões de incoming e outgoing.

Existem acordos bilaterais com instituições prestadoras de cuidados de saúde de referência, públicas e privadas, assim como a participação em diversas redes internacionais.

No processo de internacionalização, a questão linguística é importante pelo que foi estabelecida colaboração com IIEFP – Centro de Formação Profissional do Alto Tâmega para oferta de formação em línguas estrangeiras destinada a docentes e não docentes e com o Agrupamento de Escolas Fernão de Magalhães de Chaves para cursos de formação em Português Língua Estrangeira (PLE), em horário pós-laboral. Desde 2018, a Escola constituiu um Local para Aplicação e Promoção de Exames através de protocolo com o Centro de Avaliação e Certificação de Português Língua Estrangeira da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, tendo para o efeito uma bolsa de examinadores com formação específica pós-graduada em PLE.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The development of internationalization passes through the International Cooperation Mobility Office, responsible for developing its action on issues relating to relations with the national and international community, within the scope of teaching and non-teaching mobility programs and cooperation with educational institutions and or health.

Participation in mobility projects in the Erasmus+ Program proved to be fundamental and the application for the Erasmus Charter for Higher Education that was approved allowed for the uninterrupted development of mobility projects for the entire academic community for studies and internships, training and teaching missions, in the dimensions of incoming and outgoing.

There are bilateral agreements with leading public and private health care institutions, as well as participation in several international networks.

In the internationalization process, the linguistic issue is important, which is why collaboration was established with IIEFP – Centro de Formação Profissional do Alto Tâmega to offer training in foreign languages for teachers and non-teachers and with the Fernão de Magalhães de Chaves School Group to training courses in Portuguese as a Foreign Language (PLE), in after-work hours. Since 2018, the School has established a Place for the Application and Promotion of Exams through a protocol with the Center for Assessment and Certification of Portuguese as a Foreign Language of the Faculty of Arts of the University of Lisbon, having for this purpose a pool of examiners with specific postgraduate training in PLE.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega dispõe de um Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional que desenvolve a sua ação nas questões respeitantes aos programas de mobilidade (incluindo ERASMUS+) e de cooperação com instituições de ensino e ou de saúde.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega has a Mobility and International Cooperation Office that develops its action on issues relating to mobility programs (including ERASMUS+) and cooperation with educational and/or health institutions.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A ESSCVP-Alto Tâmega está envolvida em dois projetos com instituições estrangeiras: rede ERASMUS de Escolas da Cruz Vermelha (Espanha, França, Suécia e Letónia) e criação de um grupo de investigação conjuntamente com a Escola de Enfermeria de Ourense.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

ESSCVP-Alto Tâmega is involved in two projects with foreign institutions: ERASMUS network of Red Cross Schools (Spain, France, Sweden and Latvia) and creation of a research group jointly with the School of Nursing of Ourense.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não Aplicável

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not Applicable

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega tem responsabilidades com a sociedade e o território onde está instalada pelo que considera fundamental estabelecer parcerias com outras instituições presentes no território. A um nível de proximidade imediata, existe uma relação estreita entre a Escola e a Junta de Freguesia de Outeiro Seco onde o papel é o de agente promotor da saúde. Com a Câmara Municipal de Chaves promove e colabora em eventos na comunidade, fazendo-o numa lógica de promoção da saúde, mas também de voluntariado.

A ESSCVP – Alto Tâmega tem uma parceria com o Agrupamento de Escolas Dr. Júlio Martins, tendo desenvolvido intervenções denominadas “Ser o 1º Herói”, para despertar as crianças do 1º ciclo para a prestação dos primeiros socorros.

O que tem sido feito em território nacional está a ser alargado à Galiza, estreitando a colaboração com a Eurocidade Chaves-Verín e, a partir daí, com os ayuntamientos da região. A nível nacional e internacional, a ESSCVP – Alto Tâmega intervém no âmbito de ações coordenadas pela Cruz Vermelha, disponibilizando recursos sempre que possível.

A Escola considera estratégico colaborar com instituições de ensino não superior, com especial destaque para aquelas que têm formações que permitem ingresso em cursos de Saúde no ensino superior. A Escola equaciona também parcerias com outras instituições de ensino superior, nomeadamente para novos cursos de formação pós-graduada. Foi o que sucedeu com o Mestrado em Enfermagem em Reabilitação, realizado em conjunto com a Escola Superior de Saúde de Santa Maria e a Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny, e o Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica, em parceria com a Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny e a Escola Superior de Enfermagem de S. Francisco das Misericórdias.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega has responsibilities towards society and the territory where it is located and therefore considers it essential to establish partnerships with other institutions present in the territory. At a level of immediate proximity, there is a close relationship between the School and the Parish Council of Outeiro Seco where the role is that of health promoting agent. With the Chaves City Council, it promotes and collaborates in events in the community, doing so with a view to promoting health, but also volunteering. ESSCVP – Alto Tâmega has a partnership with the Dr. Júlio Martins School Group, having developed interventions called “Being the 1st Hero”, to awaken primary school children to provide first aid.

What has been done on national territory is being extended to Galicia, strengthening collaboration with Eurocidade Chaves-Verín and, from there, with the region's ayuntamientos. At a national and international level, ESSCVP – Alto Tâmega intervenes within the scope of actions coordinated by the Red Cross, providing resources whenever possible.

The School considers it strategic to collaborate with non-higher education institutions, with special emphasis on those that have training that allows admission to Health courses in higher education. The School is also considering partnerships with other higher education institutions, particularly for new postgraduate training courses. This was what happened with the Master's Degree in Rehabilitation Nursing, carried out jointly with the Escola Superior de Saúde de Santa Maria and the Escola Superior de Enfermagem de S. José de Cluny, and the Master's Degree in Mental and Psychiatric Health Nursing, in partnership with the Higher School of Nursing of S. José de Cluny and the Higher School of Nursing of S. Francisco das Misericórdias.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega dispõe da Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade, que tem como finalidade contribuir para o desenvolvimento, regional e nacional, na área da saúde, desenvolvendo colaboração institucional, prestação de serviços ao exterior, ação cultural desportiva e artística no exterior e integração em projetos e parcerias nacionais. Esta unidade agrega docentes e não docentes, e sobretudo estudantes, contando atualmente com cerca de 60 estudantes, que trabalham regularmente na comunidade de uma forma organizada, sistemática e em parceria com várias instituições.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega has a Community Service Provision Unit, which aims to contribute to regional and national development in the area of health, developing institutional collaboration, provision of services abroad, sporting and artistic cultural action abroad and integration into national projects and partnerships. This unit brings together teaching and non-teaching staff, and above all students, currently with around 60 students, who regularly work in the community in an organized, systematic way and in partnership with various institutions.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega tem diversos protocolos com instituições de natureza diversa, que são elencados, e que se podem agrupar em três categorias: 1) Instituições da área da saúde ou de prestação de cuidados; 2) Instituições de ensino; e 3) Serviço à Comunidade.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega has several protocols with institutions of different nature, which are listed, and which can be grouped into three categories: 1) Institutions in the health or care sector; 2) Educational institutions; and 3) Service to the Community.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não Aplicável

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not Applicable

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

Como pontos fortes reconhece-se o grande potencial de captação de estudantes espanhóis, uma boa relação com estruturas e organismos da área da saúde na Galiza, uma boa mobilidade de estudantes no programa ERASMUS+, e uma muito elevada interação com a comunidade, com um impacto positivo por a ESSCVP – Alto Tâmega ser uma escola da Cruz Vermelha. Como pontos fracos referem uma mobilidade insuficiente de docentes e não docentes no programa ERASMUS+, dificuldade no domínio da língua inglesa por parte de vários colaboradores e o trabalho com a comunidade realizado quase exclusivamente em território português.

As oportunidades identificadas dizem respeito à potencial integração em redes e projetos internacionais da Cruz Vermelha, aproveitando a experiência de cooperação com países da lusofonia das escolas da Cruz Vermelha Portuguesa, e ao fator de localização num território onde existe uma Eurocidade (Chaves-Verín) com possibilidade de integração em projetos transfronteiriços, sendo que há solicitações regulares feitas à Escola para trabalhar com a comunidade.

A elevada dependência de estudantes espanhóis é uma ameaça, assim como a dependência do programa ERASMUS+ para a internacionalização.

Em geral a CAE concorda com a análise SWOT apresentada que traduz as características da Escola e as condições de contexto.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

As strengths, we recognize the great potential for attracting Spanish students, a good relationship with structures and organizations in the health sector in Galicia, a good mobility of students in the ERASMUS+ program, and a very high level of interaction with the community, with an impact positive because ESSCVP – Alto Tâmega is a Red Cross school.

Weaknesses include insufficient mobility of teaching and non-teaching staff in the ERASMUS+ program, difficulty in mastering the English language on the part of several employees and work with the community carried out almost exclusively in Portuguese territory.

The opportunities identified concern potential integration into international networks and projects of the Red Cross, taking advantage of the experience of cooperation with Portuguese-speaking countries of Portuguese Red Cross schools, and the factor of location in a territory where there is a Eurocity (Chaves-Verín) with possibility of integration into cross-border projects, and there are regular requests made to the School to work with the community.

The high dependence on Spanish students is a threat, as is the dependence on the ERASMUS+ program for internationalization. In general, CAE agrees with the SWOT analysis presented, which reflects the characteristics of the School and the context conditions.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

A ESSCV-Alto Tâmega reconhece estrategicamente a importância da internacionalização, estando já numa situação particular pois se considera uma escola luso-galaica atuando na zona fronteira entre Portugal e a Galiza. De facto possui já uma massa estudantil maioritariamente espanhola e desenvolve interação efetiva com instituições espanholas. Possui também indicadores de mobilidade positivos e mostra empenho na participação no programa Erasmus.

A participação da ESSCV-Alto Tâmega na comunidade é muito elevada, principalmente aproveitando as suas competências na área da saúde.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

ESSCV-Alto Tâmega strategically recognizes the importance of internationalization, being already in a particular situation as it considers itself a Portuguese-Galician school operating in the border area between Portugal and Galicia. In fact, it already has a majority of Spanish students and develops effective interaction with Spanish institutions. It also has positive mobility indicators and shows commitment to participating in the Erasmus program.

ESSCV-Alto Tâmega's participation in the community is very high, mainly taking advantage of its skills in the health area.

6. Recursos**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

Distribuição dos Docentes no ultimo ano, num total 23 dos quais 14 Mulheres 9 Homens, tendo existido um aumento dos docentes em relação a 2020/2021.

Distribuição por grupo etário:

<30 - 3; 30-39 anos - 8 ; 40-49anos - 7 ; 50-59 anos - 2 >60 anos – 3.

Por nacionalidade: 23 Portuguesa.

Por país de grau ou diploma: Portugal - 22; Reino unido da Grã Bretanha e Irlanda do Norte – 1

Nível de formação: distribuição dos docentes por grau académico:

Licenciado - 2 ; Mestre - 15 ; Doutor - 6

Por categoria: Assistente 14 ; Prof. Adjunto 9.

Por área de investigação: Ciências da Saúde 10

Percentagem por tempo de docência:

50-59% - 3 ; 60-69%- 3 ; 70-79% - 1 ; 80-89% - 3 ; >90% 13

Por tempo de investigação: <10% - 13 ; 10-19% - 4 ; 20-29% - 2 ; 30-39% - 4

Encontram-se com Contrato de trabalho sem termo – 10; Prestação de serviços – 13.

Realizaram Doutoramento em Instituição de Ensino Superior Portuguesa – 100%

Rácio pessoal docente/ pessoal técnico, administrativo e de gestão decresceu de 1,25 em 2020/2021 para 0,89 em 2021/2022.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

Distribution of Teachers in the last year, a total of 23 of which 14 Women 9 Men, with an increase in teachers compared to 2020/2021.

Distribution by age group:

<30 - 3; 30-39 years - 8; 40-49years - 7; 50-59 years - 2 >60 years - 3.

By nationality: 23 Portuguese.

By country of degree or diploma: Portugal - 22; United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland - 1

Level of training: distribution of teachers by academic degree:

Licentiate - 2; Master - 15; Doctor - 6

By category: Assistant Professor 14; Associate Professor 9.

By research area: Health Sciences 10

Percentage by teaching time:

50-59% - 3; 60-69%- 3; 70-79% - 1; 80-89% - 3; >90% 13

By research time: <10% - 13; 10-19% - 4; 20-29% - 2; 30-39% - 4

They have an open-ended labour contract - 10; they provide services - 13.

Have completed a PhD at a Portuguese Higher Education Institution - 100%

The ratio of teaching staff to technical, administrative and management staff decreased from 1.25 in 2020/2021 to 0.89 in 2021/2022.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Não aplicável.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

Not applicable.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega tem investido na constituição de um corpo docente próprio, tendo contratado apenas pessoas detentoras do grau de doutor (preferencialmente na área de Enfermagem ou, em alternativa, detentores do título de Especialista que estão em fase de conclusão do seu doutoramento. Adicionalmente, procura-se que as pessoas a contratar desenvolvam algum tipo de trabalho de investigação (preferencialmente integradas em grupos de investigação avaliados pela FCT) ou que pela sua experiência e reconhecimento pelos pares sejam manifestamente uma mais-valia para a instituição.

A Escola conta atualmente com um corpo docente próprio constituído por 10 docentes, todos eles a tempo integral e em regime de exclusividade, com vínculo sem termo à Cruz Vermelha Portuguesa. Destes, 8 têm formação em Enfermagem. Para além disso, destes 10 docentes: - 6 têm vínculo com a instituição há mais de 3 anos, 5 dos quais transitaram da antiga Escola Superior de Enfermagem Timóteo Montalvão Machado para a ESSCVP – Alto Tâmega; - 1 regressou à Escola em setembro de 2022, tendo aqui exercido funções durante 6 anos (entre 2013 e 2019); - 1 passou a integrar o quadro da Escola em setembro de 2022, mas é docente na Cruz Vermelha Portuguesa desde 2005 (esteve na ESSCVP – Lisboa). - 4 são doutorados; - 7 têm o título de Especialista em Enfermagem; - 7 estão na categoria de Prof. Adjunto e 1 na categoria de Prof. Coordenador.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

ESSCVP - Alto Tâmega has invested in building up its own teaching staff, hiring only people with a doctorate degree (preferably in the field of Nursing or, alternatively, holders of the title of Specialist who are in the process of completing their doctorate. In addition, we are looking for people to be hired who are carrying out some kind of research work (preferably as part of research groups evaluated by the FCT) or who, due to their experience and peer recognition, are clearly an asset to the institution.

The School currently has its own teaching staff of 10, all of whom are full-time and exclusive, with permanent contracts with the Portuguese Red Cross. Of these, 8 have a degree in Nursing. In addition, of these 10 teachers: - 6 have been with the institution for more than 3 years, 5 of whom moved from the former Timóteo Montalvão Machado Nursing School to ESSCVP - Alto Tâmega; - 1 returned to the school in September 2022, having worked here for 6 years (between 2013 and 2019); - 1 joined the school staff in September 2022, but has been teaching at the Portuguese Red Cross since 2005 (he was at ESSCVP - Lisbon). - 4 have a PhD; - 7 have the title of Specialist in Nursing; - 7 are in the category of Assistant Professor and 1 in the category of Coordinating Professor.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

No RAI é referido que não existe nenhuma estrutura de apoio para o pessoal docente/investigador.

Mas existem um conjunto de medidas através das quais se pretende valorizar o trabalho dos docentes, seja na sua intervenção enquanto professores, seja enquanto investigadores: Disponibilização de uma verba para ida a congressos, seminários e outros eventos científicos que pela sua relevância justifiquem a participação, ainda que o docente neles não seja orador ou apresente qualquer trabalho. Apoio à publicação de artigos científicos em revistas internacionais indexadas nas principais bases de dados ou com fator de impacto. Sempre que se justifique, apoio no processamento estatístico de dados recolhidos na investigação. Por cada artigo publicado em revistas internacionais indexadas nas principais bases de dados ou com fator de impacto, redução de 10 h no serviço docente a atribuir no ano letivo seguinte àquele em que se der a publicação em causa, até um máximo de 30 h/ano letivo.

A ESSCVP – Alto Tâmega investe para proporcionar aos seus colaboradores um ambiente de trabalho salutogénico, cuidando das instalações, equipamentos e promovendo um bom ambiente entre as pessoas, organizando diversos eventos ao longo do ano que visam contribuir para que se atinja este objetivo.

Sem prejuízo do cumprimento das obrigações docentes a que estão vinculados nem comprometendo o agendamento de reuniões em que seja necessária a participação presencial, o Conselho de Direção da Escola apoia a flexibilidade de horário, permitindo, por exemplo, que uma vez por semana os docentes possam trabalhar noutro local que não nas instalações da Escola.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The RAI states that there is no support structure for teaching/research staff.

However, there are a number of measures designed to value the work of teaching staff, both as teachers and as researchers: Provision of funding to go to congresses, seminars and other scientific events which, due to their relevance, justify participation, even if the teacher is not a speaker or presents any work.

speaker or present any work. Support for the publication of scientific articles in international journals indexed in the main databases or with an impact factor. Whenever justified, support for statistical processing of data collected in research. For each article published in international journals indexed in the main databases or with an impact factor, a reduction of 10 h in teaching service to be assigned in the academic year following that in which the publication in question takes place, up to a maximum of 30 h/academic year.

ESSCVP - Alto Tâmega invests in providing its employees with a healthy working environment, taking care of the facilities, equipment and promoting a good atmosphere among people, organising various events throughout the year to help achieve this goal.

Without prejudice to the fulfilment of their teaching obligations or compromising the scheduling of meetings in which face-to-face participation is required, the School's Board of Directors supports flexible working hours, for example by allowing teachers to work somewhere other than the School's premises once a week.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

A promoção à categoria de Professor Coordenador obedece a princípios que são transversais às 3 escolas superiores de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, os quais foram homologados pelo Presidente Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa.

A decisão sobre a abertura do concurso acima referido é da exclusiva responsabilidade do Conselho de Direção da escola que o pretende promover, ouvido o Conselho Técnico-Científico.

Está, atualmente, em discussão entre as 3 escolas uma proposta para regular a progressão dentro da mesma categoria, isto é, a progressão para o índice de vencimento seguinte, sem mudança de categoria.

Associada a esta progressão dentro da categoria está a avaliação docente e os resultados obtidos pelo docente nos exercícios avaliativos. Para que a progressão possa ocorrer, terá de ter sempre um mínimo de Bom em todas as avaliações.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

Promotion to the category of Coordinating Professor follows principles that are transversal to the 3 health colleges of the Portuguese Red Cross, which have been approved by the National President of the Portuguese Red Cross.

The decision to open the above-mentioned competition is the sole responsibility of the Board of Directors of the school that intends to promote it, after consulting the Technical-Scientific Council.

The three schools are currently discussing a proposal to regulate progression within the same category, i.e. progression to the next salary index without changing category.

Linked to this progression within the category is the teacher's appraisal and the results obtained by the teacher in the appraisal exercises. For progression to take place, you must always have a minimum of Good in all your evaluations.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

A maior condição para a promoção do bem-estar de todo o pessoal, é a existência de um bom ambiente académico. Numa escola com a dimensão da ESSCVP – Alto Tâmega, onde as instalações são do agrado da maioria das pessoas, isso passa por manter as pessoas motivadas e promover boas relações interpessoais.

É importante valorizar as pessoas e dar-lhes perspetivas de futuro, isso consegue-se através dos aumentos salariais, financiamento da formação (por exemplo, cofinanciamento de propinas de doutoramento) e/ou permitindo que as pessoas tenham flexibilidade de horário para frequentar formações; financiando a participação em eventos de natureza científica e a publicação de artigos em revistas internacionais indexadas e/ou com fator de impacto. A avaliação de desempenho do pessoal docente é um mecanismo importante para ajudar a garantir equidade em todo o processo de desenvolvimento e valorização do pessoal. Têm sido, e continuarão a ser, promovidas atividades de caráter lúdico (caminhadas, confraternizações, etc.) que visam manter o bom ambiente entre os colaboradores (docentes e não docentes). Do mesmo modo, a vinculação institucional à Cruz Vermelha Portuguesa não apenas reforça o sentido de pertença a uma instituição prestigiada

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

The greatest condition for promoting the well-being of all staff is a good academic environment. In a school the size of ESSCVP - Alto Tâmega, where the facilities are to the liking of most people, this means keeping people motivated and promoting good interpersonal relationships.

It's important to value people and give them prospects for the future, and this is achieved through salary increases, funding for training (for example, co-funding PhD tuition fees) and/or allowing people to have flexible hours to attend training; funding participation in scientific events and the publication of articles in indexed and/or impact factor international journals. The performance appraisal of teaching staff is an important mechanism to help ensure fairness throughout the process of developing and valuing staff. Recreational activities (walks, get-togethers, etc.) have been, and will continue to be, promoted to maintain a good atmosphere among staff (teaching and non-teaching). In the same way, the institutional link to the Portuguese Red Cross not only reinforces the sense of belonging to a prestigious institution, but also reinforces the sense of belonging to the organisation.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Sem distribuição por sexo

Por grupo etário 2020/2021 – 30-39 anos- 2 ; 40-49anos - 2 ; 50-59 anos – 4

Habilitações:

Ensino Secundário – 4 ; Bacharelato: 1 ; Licenciatura 1º ciclo (Bolonha): 4 ;Outro: 3

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

No distribution by gender

By age group 2020/2021 - 30-39 years - 2 ; 40-49 years - 2 ; 50-59 years - 4

Qualifications:

Secondary education - 4 ; Bachelor's degree: 1 ; 1st cycle degree (Bologna): 4 ;Other: 3

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega dispõe atualmente de 14 colaboradores não docentes, todos estão a tempo integral na Escola e pertencem ao quadro da instituição. Este pessoal está distribuído por diversos serviços e dá resposta às necessidades regulares e quotidianas da Escola. No apoio ao Conselho de Direção está uma colaboradora licenciada em Relações Internacionais; no Serviço de Contabilidade está outro colaborador fundamental da Escola, com formação superior em Contabilidade; nos Serviços Académicos estão dois colaboradores ambos com formação superior; no Secretariado Pedagógico exerce funções uma colaboradora licenciada em Serviço Social, que tem o espanhol como língua nativa, mas fala corretamente o português; no Serviço de Informática está um Licenciado em Informática, com larga experiência e há vários anos na instituição, que presta o apoio necessário na área de IT e hardware. No Centro de Documentação está uma colaboradora licenciada, que apesar de não ter formação de base específica em Ciências da Informação, tem as competências necessárias para prestar todo o apoio que é solicitado.

Os restantes colaboradores não docentes estão distribuídos pelos serviços gerais, manutenção e infraestruturas, reprografia e Lojinha do Aluno, bem como pelo bar e refeitório.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSCVP - Alto Tâmega currently has 14 non-teaching staff, all of whom work full-time at the school and belong to the institution's staff. These staff are distributed among various departments and meet the school's regular and day-to-day needs. Supporting the Board of Directors is a member of staff with a degree in International Relations; in the Accounts Department there is another key member of staff with a degree in Accounting; in Academic Services there are two members of staff, both with a degree; in the Pedagogical Secretariat there is a member of staff with a degree in Social Work, whose native language is Spanish, but who speaks Portuguese correctly; in the IT Department there is a member of staff with a degree in Computer Science, with extensive experience and who has been with the institution for several years, who provides the necessary support in the area of IT and hardware. The Documentation Centre is staffed by a graduate who, despite not having a specific background in Information Sciences, has the necessary skills to provide all the support required. The rest of the non-teaching staff are spread across general services, maintenance and infrastructure, reprographics and the Student Shop, as well as the bar and canteen.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A política da qualidade prevê a auscultação das necessidades e expectativas dos colaboradores, com vista não só à sua satisfação, mas também à melhoria contínua do seu desempenho.

Para além de procurar criar espaços de trabalho com as melhores condições possíveis e ouvir os diferentes colaboradores não docentes durante o processo de estabelecimento dos respetivos horários de trabalho, a formação assume especial relevância.

Assim, nos últimos anos foram efetuadas várias ações:

2022: • Colaborador da Informática: financiada a frequência da formação Google IT Support Professional Certificate; • Certificação de todos os colaboradores (docentes e não docentes da ESSCVP – Alto Tâmega) em SBV/DAE.

• Para pessoal dos Serviços Gerais: Proteção e Desinfecção de Espaços – Sensibilização em Ambiente Escolar;

2021: • Formação em língua espanhola; • Formação em "Auditoria Interna ao Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade":

formação destinada aos colaboradores não docentes com intervenção direta no Sistema;

2019: • Atendimento e Técnicas de Comunicação.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The quality policy includes listening to the needs and expectations of employees, with a view not only to their satisfaction, but also to the continuous improvement of their performance.

As well as endeavouring to create work spaces with the best possible conditions and listening to the different non-teaching staff during the process of establishing their work schedules, training is particularly important.

Various actions have therefore been carried out in recent years:

2022: - IT staff: funded to attend Google IT Support Professional Certificate training; - Certification of all staff (teaching and non-teaching staff at ESSCVP - Alto Tâmega) in SBV/DAE.

- For General Services staff: Protection and Disinfection of Spaces - Awareness Raising in the School Environment;

2021: - Training in the Spanish language; - Training in "Internal Auditing of the Management System and Quality Assurance": training for non-teaching staff directly involved in the system;

2019: - Customer Service and Communication Techniques.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão, está sujeita a avaliação de desempenho. Este processo avaliativo desenvolve-se a cada 2 anos. A avaliação é da responsabilidade do Conselho de Direção.

Havendo dotação orçamental, o Conselho de Direção propõe à entidade instituidora a requalificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão, tendo em conta o mérito profissional, o tempo de permanência no mesmo índice e as funções desempenhadas. Desde junho de 2019, data em que a Cruz Vermelha Portuguesa se constituiu como entidade instituidora, foram requalificados 7 colaboradores não docentes (para além dos aumentos transversais instituídos anualmente).

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The promotion of technical, administrative and management staff is subject to a performance appraisal. This evaluation process takes place every 2 years. The evaluation is the responsibility of the Board of Directors.

If the budget is available, the Board of Directors proposes the requalification of technical, administrative and management staff to the institution, taking into account professional merit, length of stay at the same level and the duties performed. Since June 2019, when the Portuguese Red Cross became the founding organisation, 7 non-teaching staff have been retrained (in addition to the across-the-board increases instituted annually).

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O desenvolvimento do bem-estar passa por manter as pessoas motivadas e promover boas relações interpessoais, com um bom ambiente académico. É importante continuar a investir nas condições do local de trabalho, explicar às pessoas o que se pretende para a escola e em que medida o seu trabalho é imprescindível e concorre para a prossecução dos objetivos da Instituição.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

Developing wellbeing involves keeping people motivated and promoting good interpersonal relationships, with a good academic environment. It's important to continue to invest in workplace conditions, to explain to people what we want for the school and to what extent their work is essential and contributes to the pursuit of the institution's objectives.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

As instalações da ESSCVP – Alto Tâmega estão em boas condições e bem adaptadas às atividades académicas e de convívio da comunidade académica.

A escola demonstra um compromisso com a sustentabilidade ambiental por meio de melhorias no seu sistema de aquecimento.

O edifício, construído em 2005, é relativamente recente e projetado para ser um estabelecimento de ensino, o que é uma vantagem, uma vez que as instalações estão em boas condições de conservação.

A presença de luz natural na maioria dos espaços é uma mais-valia, contribuindo para o bem-estar dos estudantes e funcionários.

A escola possui uma variedade de espaços, incluindo salas de aula, centro de documentação, laboratórios de enfermagem, um auditório, uma sala de informática, sala de reuniões, gabinetes para docentes, e uma Loja do Aluno e Reprografia. Essa diversidade de espaços parece atender às diferentes necessidades da comunidade académica.

A escola realizou melhorias no bar/refeitório, no Centro de Documentação e nos espaços comuns, o que reflete um compromisso com a manutenção e melhoria das instalações.

A aquisição de um sistema de bombas de calor para aquecimento, visando a redução do consumo de combustíveis fósseis, é uma medida positiva em termos de sustentabilidade ambiental.

A falta de residência para estudantes é uma limitação, especialmente para aqueles que não residem nas proximidades da instituição. No entanto, a escola está a considerar alternativas, como a recuperação de edifícios existentes na cidade, para abordar essa questão no futuro.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The facilities at ESSCVP – Alto Tâmega are in good condition and well adapted to academic activities and the social interaction of the academic community.

The school demonstrates a commitment to environmental sustainability through improvements to its heating system.

The building, built in 2005, is relatively recent and designed to be an educational establishment, which is an advantage, as the facilities are in good condition.

The presence of natural light in most spaces is an added value, contributing to the well-being of students and staff.

The school has a variety of spaces, including classrooms, a documentation center, nursing laboratories, an auditorium, a computer room, a meeting room, faculty offices, and a Student and Reprography Store. This diversity of spaces seems to meet the different needs of the academic community.

The school improved the bar/cafeteria, the Documentation Center, and shared spaces, which reflects a commitment to maintaining and enhancing the facilities.

The acquisition of a heat pump system for heating, aiming to reduce the consumption of fossil fuels, is a positive measure in terms of environmental sustainability.

The lack of residence for students is a limitation, especially for those who do not live close to the institution. However, the school is considering alternatives, such as renovating existing buildings in the city, to address this issue in the future.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega está comprometida com a modernização e melhoria dos seus recursos tecnológicos e digitais, o que é fundamental para atender às necessidades da comunidade académica. O investimento na infraestrutura de rede, a disponibilização de software, a expansão dos recursos bibliográficos e a criação de laboratórios de simulação avançada são medidas que podem contribuir significativamente para a qualidade da educação e da investigação na instituição.

Em particular, a aquisição do 3D Organon Anatomy Professional tem o potencial de tornar o processo de aprendizagem mais envolvente e interativo

A criação de dois novos laboratórios de simulação avançada destinados a formações em Suporte Avançado de Vida é uma ação notável. A instalação de simuladores, desfibriladores e outros equipamentos de treino de emergência é essencial para o treino de competências práticas dos estudantes.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega is committed to modernizing and improving its technological and digital resources, which is essential to meet the needs of the academic community. Investment in network infrastructure, the provision of software, the expansion of bibliographic resources, and the creation of advanced simulation laboratories can significantly contribute to the quality of education and research at the institution.

In particular, purchasing a 3D Organon Anatomy Professional has the potential to make the learning process more engaging and interactive.

Creating two new advanced simulation laboratories for Advanced Life Support training is notable. Installing simulators, defibrillators, and other emergency training equipment is essential for training students' practical skills.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega demonstra estar empenhada em avançar na sua transformação digital de forma estratégica e equilibrada. A instituição está atenta à capacidade de adaptação das pessoas à tecnologia. A introdução gradual de novas ferramentas digitais, juntamente com programas de formação, é essencial para garantir que os membros da comunidade académica possam usar efetivamente essas ferramentas.

A instituição investiu na plataforma académica NetP@, melhorando as funcionalidades relacionadas à área financeira, pedagógica, administrativa e de qualidade. Essas melhorias tornaram a plataforma mais conveniente e eficiente para a comunidade académica. O investimento no Centro de Documentação, com acesso a milhares de livros e revistas em formato digital, é um passo importante para melhorar o acesso a materiais de estudo. A futura criação de VPNs também facilitará o acesso a esses recursos fora da escola.

A aquisição de ferramentas de IT como o 3D Organon e outras ferramentas de realidade virtual e aumentada demonstra um compromisso com a melhoria das experiências de aprendizagem dos estudantes.

O reforço do marketing digital e a presença nas redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn) são ações que visam melhorar a comunicação e envolvimento com públicos específicos.

A instituição demonstra, ainda, preocupação com a segurança dos sistemas e dos dados.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega demonstrates that it is committed to advancing its digital transformation in a strategic and balanced way. The institution is attentive to people's ability to adapt to technology. The gradual introduction of new digital tools, along with training programs, is essential to ensure that academic community members can effectively use these tools. The institution invested in the NetP@ academic platform, improving financial, pedagogical, administrative, and quality functionalities. These improvements have made the platform more convenient and efficient for the academic community. Investing in the Documentation Center, with access to thousands of books and magazines in digital format, is an important step towards improving access to study materials. The future creation of VPNs will also make it easier to access these resources outside of school. Acquiring IT tools such as 3D Organon and other virtual and augmented reality tools demonstrates a commitment to improving student learning experiences. Reinforcing digital marketing and presence on social networks (Instagram, Facebook, and LinkedIn) are actions that aim to improve communication and engagement with specific audiences. The institution also demonstrates concern about the security of systems and data.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega depende fortemente das propinas como a sua principal fonte de financiamento, mas também procura ativamente oportunidades de financiamento externo. A diversificação das fontes de financiamento pode ser uma área de melhoria, mas a escola demonstra estar ciente da importância de procurar diversificar as fontes de financiamento. Dado que as propinas são a principal fonte de financiamento, a captação de estudantes é crítica para a sustentabilidade da escola. A escola precisa de estratégias eficazes de marketing e captação para garantir um número suficiente de estudantes. A escola reconhece a importância de procurar financiamento através de programas europeus, como os programas regionais, temáticos e transnacionais, bem como o Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega relies heavily on tuition fees as its primary funding source but also actively seeks external funding opportunities. Diversifying funding sources can be an area for improvement, but the school demonstrates that it is aware of the importance of seeking to diversify funding sources. Since tuition fees are the primary funding source, attracting students is critical to the school's sustainability. The school needs effective marketing and recruitment strategies to ensure sufficient students. The school recognizes the importance of seeking funding through European programs, such as regional, thematic, and transnational programs, as well as the Recovery and Resilience Plan (PRR).

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A ESSCVP – Alto Tâmega possui uma estratégia sólida de promoção da sustentabilidade ambiental, com medidas concretas em prática para reduzir o consumo de recursos, como energia e papel, e aumentar a eficiência energética. Além disso, a produção de energia limpa e a consciencialização ambiental da comunidade académica são prioridades da escola. Estas ações são passos importantes na direção da sustentabilidade e na redução do impacto ambiental da instituição.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

ESSCVP – Alto Tâmega has a solid strategy to promote environmental sustainability, with concrete measures in place to reduce the consumption of resources, such as energy and paper, and increase energy efficiency. Furthermore, producing clean energy and the environmental awareness of the academic community are priorities for the school. These actions are important steps towards sustainability and reducing the institution's environmental impact.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A análise SWOT reflete adequadamente as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças vigentes.

São considerados pontos fortes um corpo docente próprio, academicamente qualificado, integrado na carreira docente, com vínculo à instituição e em regime de exclusividade e ao nível das formações pós-graduadas contam com preletores externos com elevado reconhecimento e experiência. O pessoal não docente em número adequado e envolvido com a Escola. Boas instalações com bons equipamentos e salas técnicas. Investimento feito na sustentabilidade ambiental.

Citam como fraqueza uma reduzida captação de financiamento externo, realçando como ameaça forte dependência das receitas provenientes dos estudantes.

Ainda como fraquezas destacam a concorrência feita por outras escolas, sobretudo públicas, ao nível da contratação de docentes. Assim como uma fragilidade entre a necessidade de promover a transição digital e a capacidade de adaptação das pessoas, pois consideram nas oportunidades importante apostar na transição digital.

É referido como fraqueza a dificuldade na conciliação de atividades letivas com a realização de investigação e depois como oportunidade promover a conciliação de atividades letivas com a realização de investigação e reforçar os apoios aos docentes que desenvolvem investigação, estes dois aspetos deverão ser objeto de reflexão interna, para melhorar os indicadores de investigação.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The SWOT analysis adequately reflects the current strengths, weaknesses, opportunities, and threats.

Strengths are its teaching staff, who are academically qualified, integrated into the teaching career, linked to the institution, and on an exclusive basis. In terms of postgraduate training, they have external lecturers with high recognition and experience. Non-teaching staff in adequate numbers and involved with the School. Good facilities with good equipment and technical rooms. Investment made in environmental sustainability.

They cite as a weakness a reduced capture of external financing, highlighting as a threat a strong dependence on revenues from students.

Still, weaknesses include competition from other schools, especially public ones, regarding hiring teachers and a fragility between the need to promote the digital transition and people's ability to adapt, as they consider the opportunities important to invest in the digital transition.

The difficulty in reconciling teaching activities with carrying out research is referred to as a weakness and then as an opportunity to promote the reconciliation of teaching activities with carrying out research and reinforce support for teachers who carry out research; these two aspects should be the subject of internal reflection, to improve research indicators.

Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

Pessoal docente suficiente, pessoal não docente suficiente, algumas deficiências ao nível de estratégia de formação e progressão; instalações e equipamentos suficientes; preocupações com a sustentabilidade institucional. Necessidade de diversificar as fontes de financiamento.

Pelo facto de não existir uma estratégia de progressão de docentes, nem numa estratégia para alargar o leque das áreas de formação graduada e pós-graduada, levando à integração de novos docentes, este item é considerado suficiente.

Avaliação da área de recursos (EN)

Sufficient teaching staff, Sufficient non-teaching staff, some deficiencies in training and progression strategy, sufficient facilities and equipment, and concerns about institutional sustainability. Need to diversify funding sources.

Due to the fact that there is no strategy for the progression of teachers, nor a strategy to broaden the range of graduate and postgraduate training areas, leading to the integration of new teachers, this item is considered sufficient.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)**

Importância da cooperação transfronteiriça para uma escola implantada num território inserido numa Eurocidade (Chaves - Verín) e onde parte importante dos estudantes são de nacionalidade espanhola.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The importance of cross-border co-operation for a school located in a Eurocity (Chaves - Verín) and where a large proportion of the students are Spanish.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Como a ESSCVP – Alto Tâmega tem forte implantação na Galiza, pretende proporcionar aos estudantes e aos docentes a integração em programas de mobilidade, em Espanha, e a participação em outras atividades formativas, fomentando o intercâmbio de experiências.

Trazer à ESSCVP – Alto Tâmega diversas instituições espanholas com atividade no âmbito da saúde, para darem a conhecer aos estudantes oportunidades de emprego, aspetos relacionados com o exercício profissional, esclarecimentos sobre políticas de saúde e organização da saúde na Galiza.

Identificar linhas de investigação que sejam do interesse dos docentes/investigadores da ESSCVP – Alto Tâmega e galegos, incidindo preferencialmente sobre temáticas que tenham ligação ao território, de modo a mais facilmente transpor para esse mesmo território os resultados da investigação, colocando-os, se possível, ao serviço das populações, articulando com a Escola Universitaria de Enfermaria de Ourense o desenvolvimento de investigação centrada no âmbito do termalismo, oportunidades terapêuticas da água termal. Além do papel da água na saúde, pretendem incluir as questões do envelhecimento e a saúde mental. A investigação aplicada será uma forma de valorização identificada enquanto instituição, para promover a internacionalização da investigação, a transferência de conhecimento e a cooperação com a sociedade.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

A ESSCVP - Alto Tâmega has a strong presence in Galicia, the aim is to offer students and teaching staff the chance to take part in mobility programmes in Spain and to take part in other training activities, fostering the exchange of experiences.

Bringing various Spanish institutions working in the health sector to ESSCVP - Alto Tâmega to provide students with information on job opportunities, aspects of professional practice, health policies and the organisation of health in Galicia.

Identify lines of research that are of interest to teachers/researchers at ESSCVP - Alto Tâmega and Galicians, preferably focusing on themes that have a connection to the territory, so that research results can be more easily transposed to that same territory, placing them, if possible, at the service of the population, articulating with the Escola Universitaria de Enfermaria de Ourense the development of research centred on thermalism and the therapeutic opportunities of thermal water. In addition to the role of water in health, they intend to include issues of ageing and mental health.

Applied research will be a way of enhancing the institution as an institution, to promote the internationalisation of research, the transfer of knowledge and cooperation with society.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

A ESECV-Alto Tâmega tem uma missão clara e adaptada ao tipo de instituição e aos objetivos da entidade instituidora, pretendendo assegurar a formação na área da saúde, principalmente em enfermagem, e simultaneamente ser uma instituição de responsabilidade social inserida na comunidade local, com o compromisso do desenvolvimento social e da promoção de políticas de saúde de bem-estar que contribuam para um contexto académico, de acordo com os princípios inerentes à Cruz Vermelha.

O projeto educativo está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição. Neste momento, a formação ao nível da licenciatura e dos mestrados está centrada na área da enfermagem. A ESECV-Alto Tâmega tem em funcionamento a licenciatura em Enfermagem e o mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica em parceria com a Escola Superior de Enfermagem S. José de Cluny e a Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias, que inicia este ano. O Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar está aprovado, mas ainda não se encontra em funcionamento. A Licenciatura em Fisioterapia, aprovada em parceria com a Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, e acreditado por 2 anos, ainda não está a funcionar nesta escola.

A ESECV-Alto Tâmega perspetiva incluir no futuro outras formações na área da saúde, considerando também a possibilidade de estabelecimento de parcerias.

A Entidade Instituidora é atualmente a Cruz Vermelha Portuguesa, verificando-se uma melhoria global no funcionamento e no envolvimento de toda a comunidade, com pessoal motivado e com altas expectativas, considerando que a importância e o reconhecimento público da marca Cruz Vermelha contribuirão para tornar a escola mais sólida nas várias vertentes.

Não existe ainda um Plano estratégico concluído, que apresenta sete eixos, estando a instituição a trabalhar na definição de objetivos, metas e indicadores operacionais com uma visão para o horizonte temporal 2030.

A Escola tem grande procura por parte de estudantes da Galiza devido à sua localização, existindo uma menor procura de estudantes portugueses, pelo que atraí-los constitui um objetivo dominante. Mesmo assim, a escola está a crescer, mantendo uma boa taxa de progressão, especialmente no nível da Licenciatura em Enfermagem.

Pela dimensão da Escola, as relações interpessoais assumem especial relevância, existindo uma estreita relação entre professores e estudantes. O ensino está centrado nos estudantes, que são incentivados a participar ativamente no seu processo de aprendizagem através de aulas práticas em laboratório, estágios, ensinamentos clínicos e trabalhos de projeto.

Percebe-se que há um reconhecimento por parte dos stakeholders da importância da Escola para a região, com resposta às necessidades, e da qualidade da formação ministrada, com abrangência da Instituição de Saúde de Ourense.

A CAE teve oportunidade de confirmar que alunos e alumni demonstram grande satisfação pela formação ministrada. São também oferecidas formações pós-graduadas de curta e média duração destinadas a enfermeiros, com forte ligação à prática e com formadores de referência, com acreditação pela Ordem dos Enfermeiros, tendo em conta as necessidades concretas de profissionais e instituições de saúde. Existem ainda formações de curta duração que visam outros públicos e que são dadas em formato on-line ou híbrido.

A ESECV-Alto Tâmega coopera com outras entidades, como instituições de saúde e empresas de recrutamento, para promover a empregabilidade dos graduados, o que tem sido conseguido.

A Escola reconhece a importância estratégica da investigação e da transferência do conhecimento, desenvolvendo a formação do método científico e de desenvolvimento experimental nos estudantes e integrando nos planos curriculares ações de investigação orientada. Existe um espírito de valorização da produção e de disseminação do conhecimento, apoiando a publicação e a participação em encontros e congressos. Poderão vir a integrar redes e projetos internacionais da Cruz Vermelha, aproveitando a experiência de cooperação com países da lusofonia das escolas da Cruz Vermelha Portuguesa, e ao fator de localização num território onde existe uma Eurocidade (Chaves-Verín).

A dimensão e o contexto da Escola não permitem a existência de uma Unidade de Investigação classificada pela FCT, mas a Escola adota a estratégia de incluir os seus docentes em unidades de investigação avaliadas pela FCT em áreas de saúde, permitindo fortalecer a sua formação e produção científica e, simultaneamente, participar em parcerias que permitam desenvolver projetos de investigação aplicada pelos docentes e estudantes. A CAE concorda com esta estratégia que considera estar adaptada às características da Escola.

Reconhecendo como estratégia institucional a "Importância da cooperação transfronteiriça para uma escola implantada num território inserido numa Eurocidade (Chaves - Verín) e onde parte importante dos estudantes são de nacionalidade espanhola", constitui objetivo fortalecer a ligação existente entre os dois territórios, por exemplo com integração em projetos transfronteiriços em linhas de investigação ligadas ao papel da água na saúde, no âmbito do termalismo, a questões do envelhecimento e a saúde mental. Verifica-se que há solicitações regulares feitas à Escola para trabalhar com a comunidade.

A ESECV-Alto Tâmega refere uma boa mobilidade de estudantes no programa ERASMUS+, e uma elevada interação com a comunidade, embora a procura incoming não seja grande. Existe uma fraca participação de docentes e não docentes para efetuar mobilidade ERASMUS ou participar em projetos associados, em parte devido à dificuldade no domínio da língua inglesa, apesar da Direção apoiar nas deslocações. A Escola está envolvida na criação de uma rede ERASMUS de escolas da Cruz Vermelha através do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional.

A Escola apresenta um corpo docente consolidado e com experiência acumulada, incluindo doutorados ou com título de especialista. No entanto, dos 10 docentes a tempo integral e em regime de exclusividade, apenas um é Professor Coordenador.

As instalações são globalmente adequadas, com boas condições e bem adaptadas às atividades académicas e de convívio da comunidade académica. A escola demonstra um compromisso com a sustentabilidade ambiental. Os espaços de trabalho dos diferentes colaboradores têm boas condições e a sua formação assume especial relevância.

A ESECV-Alto Tâmega depende fortemente das propinas que constituem a sua principal fonte de financiamento, mas também procura ativamente oportunidades de financiamento externo, como o PRR.

O RAA e as reuniões com os vários interlocutores permitiram à CAE fazer uma análise dos pontos fortes e fracos, assim como das oportunidades e ameaças existentes. A Escola orgulha-se de pertencer ao grupo CVP e o corpo docente goza de reconhecimento por parte de estudantes e licenciados, sendo as avaliações feitas pelas instituições de saúde sobre os diplomados bastante positivas.

Assim, de uma forma global, a avaliação realizada mostra que a atividade da instituição é positiva. A CAE considera que a ESSCVP-Alto Tâmega deve ser acreditada favoravelmente por 1 ano com as condições a satisfazer nesse período referidas no ponto 9.3. Com o objetivo da melhoria contínua da instituição, este relatório inclui um conjunto de recomendações.

8.1. Apreciação Global (EN)

ESECVP-Alto Tâmega mission is clear and adapted to the type of institution and the objectives of the founding organisation. The aim is to provide training in the area of health, especially nursing, and at the same time to be an institution with social responsibility within the local community, with a commitment to social development and the promotion of health and well-being policies that contribute to an academic context, in accordance with the principles inherent in the Red Cross.

The educational project is defined and coherent with the polytechnic nature and mission of the institution. At the moment, training at undergraduate and master's level is centred on nursing. ESSCVP-Alto Tâmega has a bachelor's degree in Nursing and a master's degree in Mental Health and Psychiatric Nursing in partnership with the Escola Superior de Enfermagem S. José de Cluny and the Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias, which starts this year. The Master's programme in Community Nursing in the area of Family Health Nursing has been approved, but is not yet up and running. The Degree in Physiotherapy, approved in partnership with the Portuguese Red Cross Higher School of Northern Health, and accredited for two years, is not yet in operation at this school.

ESSCVP-Alto Tâmega plans to include other training programmes in the health area in the future, also considering the possibility of establishing partnerships.

The institution is currently run by the Portuguese Red Cross, and there has been an overall improvement in the way it operates and in the involvement of the entire community, with motivated staff and high expectations, considering that the importance and public recognition of the Red Cross brand will help to make the school more solid in its various aspects.

There is still no finalised strategic plan, which has seven axes, but the institution is working on defining objectives, targets and operational indicators with a vision for the 2030 time horizon.

The school is in great demand from students from Galicia due to its location, and there is less demand from Portuguese students, so attracting them is a key objective. Even so, the school is growing, maintaining a good progression rate, especially in the Nursing Degree programme.

Because of the size of the school, interpersonal relationships are particularly important, and there is a close relationship between teachers and students. Teaching is centred on the students, who are encouraged to actively participate in their learning process through practical laboratory classes, internships, clinical teaching and project work.

It is clear that the stakeholders recognise the importance of the school for the region, responding to needs, and the quality of the training provided, covering the Ourense Health Institution.

The CAE was able to confirm that students and alumni show great satisfaction with the training provided. Short and medium-term postgraduate courses are also offered for nurses, with a strong link to practice and with leading trainers, accredited by the Order of Nurses, taking into account the specific needs of health professionals and institutions. There are also short courses aimed at other audiences and delivered in an online or hybrid format.

ESSCVP-Alto Tâmega cooperates with other organisations, such as health institutions and recruitment companies, to promote the employability of graduates, which has been achieved.

The school recognises the strategic importance of research and the transfer of knowledge, developing students' training in the scientific method and experimental development and integrating guided research activities into the curriculum. There is a spirit of valuing the production and dissemination of knowledge, supporting publication and participation in meetings and congresses. They could become part of international Red Cross networks and projects, taking advantage of the Portuguese Red Cross schools' experience of co-operation with Portuguese-speaking countries and the fact that they are located in a territory where there is a Eurocity (Chaves-Verín).

The size and context of the School do not allow for the existence of a Research Unit classified by the FCT, but the School has adopted the strategy of including its teaching staff in research units evaluated by the FCT in health areas, allowing them to strengthen their training and scientific production and, at the same time, participate in partnerships that allow the development of applied research projects by teaching staff and students. The CAE agrees with this strategy, which it considers to be adapted to the School's characteristics.

Recognising as an institutional strategy the "importance of cross-border cooperation for a school located in a territory that is part of a Eurocity (Chaves - Verín) and where a significant proportion of students are Spanish nationals", the aim is to strengthen the existing links between the two territories, for example by taking part in cross-border projects in lines of research linked to the role of water in health, in the field of thermalism, ageing issues and mental health. There are regular requests for the school to work with the community.

ESSCVP-Alto Tâmega reports good student mobility in the ERASMUS+ programme and a high level of interaction with the community, although incoming demand is not high. There is a low level of participation by teachers and non-teaching staff in ERASMUS mobility or in associated projects, partly due to difficulties in mastering the English language, despite the fact that the school's management provides support for travelling. The school is involved in the creation of an ERASMUS network of Red Cross schools through the International Mobility and Cooperation Office.

The school has a well-established teaching staff with accumulated experience, including doctorates and specialist qualifications. However, of the 10 full-time and exclusive teaching staff, only one is a Coordinating Professor.

The facilities are generally adequate, with good conditions and well suited to the academic activities and socialising of the academic community. The school demonstrates a commitment to environmental sustainability. The workspaces of the various staff are in good condition and their training is particularly important.

ESSCVP-Alto Tâmega relies heavily on tuition fees, which are its main source of funding, but it also actively seeks external funding opportunities, such as the PRR.

The AAR and meetings with the various interlocutors enabled the CAE to analyse the school's strengths and weaknesses, as well as the existing opportunities and threats. The school is proud to belong to the CVP group and the teaching staff is recognised by students and graduates, with the evaluations of graduates by health institutions being very positive.

Thus, overall, the evaluation shows that the institution's activity is positive. The CAE considers that ESSCVP-Alto Tâmega should be favourably accredited for 1 year, with the conditions to be met during this period referred to in point 9.3. With the aim of continuous improvement of the institution, this report includes a set of recommendations.

8.2. Pontos Fortes (PT)

Oferta educativa coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição.
 Instalações e equipamentos adequados à formação ministrada, revelando grande investimento nos equipamentos dos laboratórios de práticas laboratoriais, em equipamentos audiovisuais, website e sistemas de informação.
 Boa resposta aos cursos de pós-graduação e outras formações de curta duração não conferentes de grau com recurso ao on-line em que a componente teórica é ministrada à distância.
 Bom acompanhamento dos alunos por parte dos docentes, transmitindo uma formação prática sólida e com locais de estágio com idoneidade.
 Recurso a professores contratados que desenvolvem a sua atividade noutros locais, nomeadamente em instituições de saúde e colaboram na supervisão clínica nos estágios.
 Boa relação entre estudantes, docentes, não docentes e direção.
 Facilidade de articulação entre os diversos órgãos de gestão da escola.
 Boa comunicação institucional, através de mecanismos internos e externos.
 Existência de uma unidade curricular designada "Identidade e Voluntariado Cruz Vermelha", cumprindo a missão da Entidade Instituidora.
 Envolvimento das partes interessadas eficiente e satisfatório para todos.
 Realização de trabalhos de investigação no contexto do ensino pós-graduado com vista à transferência do conhecimento para a prática clínica.
 Desenvolvimento de competências no uso de bases de dados, permitindo a transferência do conhecimento para uma prática baseada em evidências.
 Corpo docente próprio com estabilidade e academicamente qualificado.
 Disponibilidade de uma verba anual para participação em congressos e reuniões de organizações internacionais a que a Escola pertença.
 Apoio na deslocação de docentes e não docentes para efetuar mobilidade ERASMUS ou participar em projetos associados, criando condições compatíveis com o serviço atribuído na instituição. Idêntico apoio para programas de colaboração com instituições de ensino superior ou saúde de países da lusofonia.
 Captação de estudantes espanhóis, através de uma boa relação com estruturas e organismos da área da saúde na Galiza.
 Boa mobilidade de estudantes no programa ERASMUS+, e uma muito elevada interação com a comunidade, com um impacto positivo por a ESSCVP – Alto Tâmega ser uma escola da Cruz Vermelha Portuguesa.

8.2. Pontos Fortes (EN)

Educational offer consistent with the polytechnic nature and mission of the institution.
 Adequate facilities and equipment for the training provided, with major investment in laboratory equipment, audiovisual equipment, website and information systems.
 Good response to postgraduate courses and other non-degree short courses using online learning, where the theoretical component is taught at a distance.
 Good supervision of students by lecturers, providing solid practical training and reputable training centres.
 Use of contracted teachers who work elsewhere, particularly in health institutions, and collaborate in clinical supervision during internships.
 Good relations between students, teachers, non-teaching staff and management.
 Easy liaison between the school's various management bodies.
 Good institutional communication through internal and external mechanisms.
 Existence of a curricular unit called "Identity and Red Cross Volunteering", fulfilling the mission of the Institution.
 Efficient and satisfactory stakeholder involvement for all.
 Carrying out research in the context of postgraduate teaching with a view to transferring knowledge to clinical practice.
 Development of skills in the use of databases, enabling the transfer of knowledge to evidence-based practice.
 Stable and academically qualified teaching staff.
 Availability of an annual budget for participation in congresses and meetings of international organisations to which the School belongs.
 Support for teachers and non-teaching staff travelling to undertake ERASMUS mobility or participate in associated projects, creating conditions compatible with the service assigned at the institution. Similar support for collaboration programmes with higher education or health institutions in Portuguese-speaking countries.
 Attracting Spanish students through good relations with health structures and organisations in Galicia.
 Good student mobility in the ERASMUS+ programme, and a very high level of interaction with the community, with a positive impact as ESSCVP - Alto Tâmega is a Portuguese Red Cross school.

8.3. Pontos Fracos (PT)

Inexistência de um plano estratégico, que permita a todos conhecer os objetivos que a Instituição pretende vir a concretizar.
Instituição de pequena dimensão.
Alunos da Licenciatura em Enfermagem atualmente são maioritariamente espanhóis, com uma baixa procura por parte dos portugueses.
Inquéritos de desempenho pedagógico com baixas taxas de resposta por parte dos estudantes.
Desenvolvimento deficitário de projetos de investigação e envolvimento dos estudantes em investigação orientada.
Dificuldade na conciliação das atividades letivas com a realização de investigação.
Fragilidades entre a necessidade de promover a transição digital e a capacidade de adaptação das pessoas.
Dificuldade na captação de professores com doutoramento em enfermagem, devido ao aumento de abertura de concursos no ES Público.
Sobrecarga letiva dos docentes em anos transatos, assim como a sua atração por outros grupos externos.
Baixa produção científica e uma cultura e prática de investigação e desenvolvimento experimental ainda reduzida.
Avaliação do Desempenho do pessoal docente e não docente ainda não plenamente funcional.
Número reduzido de Professores Coordenadores.
Baixa procura pelos programas ERASMUS+ de docentes e não docentes e dificuldade no domínio da língua inglesa.
Reduzida captação de financiamento externo, realçando como ameaça forte dependência das receitas provenientes dos estudantes.
Forte dependência da conjuntura socioeconómica do país e da Galiza.
Inexistência de um canal de denúncias específico.
Inexistência de um Sistema Interno de Garantia de Qualidade de acordo com os referenciais da A3ES.

8.3. Pontos Fracos (EN)

Lack of a strategic plan that allows everyone to know the objectives that the institution intends to achieve.
Small institution.
Students on the Nursing degree programme are currently mainly Spanish, with low demand from Portuguese students.
Teaching performance surveys with low response rates from students.
Poor development of research projects and student involvement in guided research.
Difficulty in reconciling teaching activities with research.
Weaknesses between the need to promote the digital transition and people's ability to adapt.
Difficulty in attracting teachers with doctorates in nursing, due to the increase in the number of openings in the public sector.
Overload of teaching staff in previous years, as well as their attraction to other external groups.
Low scientific production and a culture and practice of research and experimental development that is still low.
Performance evaluation of teaching and non-teaching staff not yet fully functional.
Low number of Coordinating Teachers.
Low demand for ERASMUS+ programmes from teaching and non-teaching staff and difficulty in mastering the English language.
Reduced attraction of external funding, emphasising as a threat a strong dependence on income from students.
Strong dependence on the socio-economic situation in the country and Galicia.
Lack of a specific complaints channel.
Lack of an Internal Quality Assurance System in accordance with the A3ES benchmarks.

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

Inclusão no Manual da Qualidade dos procedimentos necessários à monitorização da qualidade, com os restantes procedimentos constando em Manual Próprio.

Definição do Plano Estratégico 2030, que se encontra em fase embrionária, incluindo indicadores, metas e objetivos e dá-lo a conhecer a toda a comunidade académica.

Aumentar a participação dos estudantes nos inquéritos pedagógicos e divulgação dos resultados para conhecimento de todos e não só para os estudantes que integram o Conselho Pedagógico.

Incentivar o desenvolvimento de projetos de investigação aplicada realizados pelos estudantes de mestrado em parceria com as instituições de saúde onde desenvolvem o estágio.

Manter um espírito de valorização da produção e de disseminação do conhecimento, apoiando a publicação e a participação em encontros e congressos.

Incentivar os docentes na sua qualificação científica e na realização de investigação com redução da carga letiva e reforço dos apoios a esses docentes.

Definir uma estratégia institucional para a promoção do pessoal docente e não docente.

Progressão dos docentes através de abertura de concursos para Professor Coordenador.

Maior divulgação da Escola na Região, mostrando casos relevantes de interação e de parcerias, colocando na página a importância que a ESSCVP-Alto Tâmega detém na Galiza.

Aumentar a oferta formativa, de acordo com a matriz de formação da ESSCVP-Alto Tâmega.

Aumentar as formações de curta duração, incluindo as inseridas nas formações ao longo da vida, e melhorar a sua divulgação.

Transformar cursos de curta duração (pós-graduações) em cursos de microcredenciais (com atribuição de créditos).

Aumentar o envolvimento da Escola na rede ERASMUS das Escolas da Cruz Vermelha através do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional.

Melhorar a divulgação dos Programas ERASMUS+, nomeadamente os locais com protocolo e os benefícios da mobilidade, junto da comunidade académica.

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

Inclusion in the Quality Manual of the procedures needed to monitor quality, with the remaining procedures being included in a separate manual.

Defining the 2030 Strategic Plan, which is in its infancy, including indicators, goals and objectives and publicising it to the entire academic community.

Increasing student participation in pedagogical surveys and publicising the results so that everyone knows about them and not just the students who sit on the Pedagogical Council.

Encourage the development of applied research projects carried out by master's students in partnership with the health institutions where they do their internships.

Maintaining a spirit of valuing the production and dissemination of knowledge, supporting publication and participation in meetings and congresses.

Encourage lecturers in their scientific qualifications and in carrying out research by reducing their teaching load and reinforcing support for these lecturers.

Define an institutional strategy for the promotion of teaching and non-teaching staff.

Progression of teaching staff through open competitions for Coordinating Professor.

More publicity for the school in the region, showing relevant cases of interaction and partnerships, putting the importance of ESSCVP-Alto Tâmega in Galicia on the website.

Increase the range of training programmes on offer, in line with the ESSCVP-Alto Tâmega training matrix.

Increase short-term training, including lifelong learning, and improve its dissemination.

Transform short courses (postgraduate programmes) into micro-credit courses (with the award of credits).

Increase the school's involvement in the ERASMUS network of Red Cross Schools through the International Mobility and Cooperation Office.

Improving the dissemination of ERASMUS+ Programmes, namely the locations with a protocol and the benefits of mobility, to the academic community.

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

1.0

9.3. Condições (PT)

Imediato

*Divulgar os relatórios de Autoavaliação, incluindo a avaliação institucional em curso, dando cumprimento à legislação em vigor.
Disponibilizar no site um link para elogios, sugestões e reclamações e de um canal de denúncias.
Implementar a Avaliação do Desempenho do pessoal docente e não docente.
Melhorar a divulgação dos Programas ERASMUS+.*

Um Ano

*Finalizar o Plano Estratégico e estabelecer metas e indicadores para os objetivos operacionais.
Implementar o Manual da Qualidade onde constem os procedimentos necessários à monitorização da qualidade.
Dar início a um programa de concursos de promoção do pessoal docente.
Melhorar a divulgação da escola no sentido de aumentar a visibilidade da instituição.*

Três Anos

*Proceder à articulação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade implementado e que seguiu a Norma ISO 9001, com as políticas da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior-A3ES.
Apresentar os resultados da implementação das políticas de investigação orientada.
Melhorar significativamente a produção científica e os projetos a ela associados, com recurso às parcerias nacionais e internacionais.
Analisar o potencial de colaboração com algumas das unidades de investigação avaliadas pela FCT com vista a um maior desenvolvimento de uma cultura e prática de investigação.
Aumentar a mobilidade ERASMUS de estudantes, docentes e funcionários.*

9.3. Condições (EN)

Immediately

*Publicise self-assessment reports, including ongoing institutional assessment, in compliance with current legislation.
Provide a link on the website for compliments, suggestions and complaints and a whistleblowing channel.
Implementing performance appraisals for teaching and non-teaching staff.
Improving the dissemination of ERASMUS+ programmes.*

One year

*Finalise the Strategic Plan and establish targets and indicators for the operational objectives.
Implement the Quality Manual containing the necessary procedures for monitoring quality.
Start a programme of promotion competitions for teaching staff.
Improve the school's publicity in order to increase the institution's visibility.*

Three years

*To articulate the implemented Internal Quality Assurance System, which followed the ISO 9001 Standard, with the policies of the Higher Education Assessment and Accreditation Agency (A3ES).
Present the results of the implementation of research-orientated policies.
To significantly improve scientific production and the projects associated with it, using national and international partnerships.
Analyse the potential for collaboration with some of the research units evaluated by the FCT with a view to further developing a research culture and practice.
Increase the ERASMUS mobility of students, teachers and staff.*

9.4. Fundamentação (PT)

Após análise dos seis diferentes descritores de avaliação estabelecidos, os resultados para cada um deles são os seguintes:

1. Desempenho sobre o historial de acreditação de cursos e caracterização geral da instituição: abordagem suficiente
2. Gestão da qualidade: abordagem suficiente
Estratégia e governação: abordagem suficiente
3. Educação: abordagem boa
4. Pesquisa e transferência de conhecimento: abordagem insuficiente
5. Internacionalização e cooperação: abordagem suficiente
6. Recursos: abordagem suficiente

Esta decisão é tomada pelas seguintes razões: em primeiro lugar, o descritor Educação obteve uma classificação boa, cinco descritores (Acreditação de cursos e caracterização geral da instituição; Gestão da Qualidade e Estratégia e governação; Internacionalização e cooperação; e Recursos) uma classificação suficiente. No descritor Pesquisa e transferência de conhecimento a abordagem foi classificada como insuficiente pelo facto de não possuir uma unidade de investigação avaliada pela FCT. Fazendo o balanço entre as componentes que têm apreciação boa, suficiente e insuficiente, a CAE considera haver condições globalmente suficientes para a acreditação condicional, incluindo um conjunto de objetivos a cumprir e de recomendações de melhoria, incentivando a ESSCVP – Alto Tâmega a implementá-las. Em consonância, recomenda-se a acreditação condicional durante 1 ano.

9.4. Fundamentação (EN)

After analysing the six different evaluation descriptors established, the results for each of them are as follows:

1. Performance on the accreditation history of courses and general characterisation of the institution: sufficient approach
2. Quality management: sufficient approach
Strategy and governance: sufficient approach
3. Education: good approach
4. Research and knowledge transfer: insufficient approach
5. Internationalisation and cooperation: sufficient approach
6. Resources: sufficient approach

This decision was made for the following reasons: firstly, the Education descriptor received a good rating, five descriptors (Accreditation of courses and general characterisation of the institution; Quality management and Strategy and governance; Internationalisation and cooperation; and Resources) received a sufficient rating. In the descriptor Research and knowledge transfer, the approach was classified as insufficient due to the fact that it does not have a research unit evaluated by the FCT. Taking stock of the components rated good, sufficient and insufficient, the CAE considers there to be sufficient conditions overall for conditional accreditation, including a set of objectives to be met and recommendations for improvement, encouraging ESSCVP - Alto Tâmega to implement them. Accordingly, conditional accreditation for one year is recommended.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]