

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

1.DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR / DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

2.SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM:

723



3.DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral

4.HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

162

5.HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado: T - Teóricas; TP -Teórico-Prático; PL - Prático e Laboratorial; E - Estágio; S - Seminário; OT - Orientação Tutorial)

55 - T:20; TP:20; S:10; OT:5

6.ECTS

6

7.OBSERVAÇÕES / OBSERVATIONS (assinalar sempre que a UC seja optativa)

8.REGENTE E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER NOME COMPLETO) / RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Vítor Manuel Teixeira Machado

9.OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER NOME COMPLETO) / OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

10.OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES) / LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

1. Compreender o processo de comunicação em contexto familiar, refletindo sobre a diversidade de fatores que interferem na relação com as famílias;
2. Desenvolver competências comunicacionais no processo de relação terapêutica, com respeito pelos princípios, adequando técnicas e estratégias de comunicação;
3. Desenvolver competências na abordagem sistémica familiar, tendo em conta as técnicas de comunicação e o reconhecimento de comportamentos promotores da estruturação da relação terapêutica;
4. Desenvolver estratégias de comunicação, otimizando meios digitais e analógicos e redes de referência para promover a saúde das famílias;
5. Desenvolver competências na utilização dos sistemas de informação em saúde e taxonomias em Enfermagem de Família.

1. *Understand the communication process in a family context, reflecting on the diversity of factors that interfere in the relationship with families;*
2. *Develop communication skills in the therapeutic relationship process, respecting the principles, adapting communication techniques and strategies;*
3. *Develop skills in the family systemic approach, considering communication techniques and the recognition of behaviors that promote the structuring of the therapeutic relationship;*
4. *Develop communication strategies, optimize digital and analog means and referral networks to promote family health;*
5. *Develop skills in the use of health information systems and taxonomies in Family Nursing.*

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

11. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / SYLLABUS:

1. Comunicação na relação terapêutica com a família;
2. Comunicação entre equipas e referenciação;
3. Sistemas de Informação em Saúde (inclui novas tecnologias) e taxonomia em enfermagem de família;
4. Promoção da enfermagem de Saúde Familiar através dos media.

1. *Communication in the therapeutic relationship with the family;*
2. *Communication between teams and referrals;*
3. *Health Information Systems (including new technologies) and taxonomy in family nursing;*
4. *Promotion of Family Health nursing through the media.*

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

12.DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES

De acordo com os objetivos da UC, os conteúdos centram-se e articulam-se com vista ao desenvolvimento de competências comunicacionais na relação terapêutica com a família. Permite aos estudantes, compreender a intervenção do enfermeiro especialista na área do ciclo de estudos, sobre conceção de cuidados, atentos os fatores pessoais, sociais e culturais que interferem na comunicação com as famílias, mobilizando princípios, técnicas e estratégias de comunicação, para a estrutura da relação terapêutica. Tal coerência permite capacitar para as interações e dinâmicas familiares e seus processos de transição. Os conteúdos estão adequados aos objetivos da Unidade Curricular e orientam para consecução dos objetivos do ciclo de estudos complementando o desenvolvimento de competências especializadas do estudante.

According to the UC objectives, the contents focus and articulate with a view to developing communication skills in the therapeutic relationship with the family. It allows students to understand the specialist nurse's intervention in the study cycle area, on the design of care, attentive to the personal, social and cultural factors that interfere in communication with families, mobilizing principles, techniques and communication strategies, for the structure of the therapeutic relationship. Such coherence allows to empower family interactions and dynamics and their transition processes. The contents are adequate to the objectives of the Curricular Unit and guide the achievement of the objectives of the study cycle complementing the development of specialized skills of the student.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

13.METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

A UC será lecionada em sessões de tipologia teórica (T), teórico-práticas (TP) e de seminário (S), e orientação tutorial (OT).

Estrategicamente, serão mobilizadas metodologias que estimulem a aquisição de conhecimentos e competências pelos estudantes, corresponsabilizando-os pelo processo de ensino aprendizagem. Privilegia-se a metodologia expositiva e interativa na apresentação teórica dos conteúdos, nas TP, as metodologias ativas, role-playing, para resolução de problemas específicos, organizados em grupos de trabalho ou individualmente. No decurso da UC, procurar-se-á conjugar a exposição teórica, pesquisa, reflexão e análise contínua, devidamente orientados e enquadrados nas sessões letivas e de orientação tutorial. No trabalho autónomo a metodologia é ativa na orientação de pesquisa e de trabalhos individuais. Nas horas de S, distinguir-se-á conjugação de metodologia ativa, expositiva, discussão e debate em temáticas que promovam a concretização dos objetivos da UC.

A avaliação contínua integra diferentes tipologias aulas (teóricas, teórico-práticas e seminários) de atividades formativas relevantes, ponderadas na classificação final, o trabalho escrito (70%), sua apresentação oral e discussão em seminário (30%), assegurando avaliação integrada dos resultados de aprendizagem. Em alternativa, o estudante pode optar pela realização de exame final (100%), permitindo avaliar a aquisição e mobilização dos conhecimentos e competências definidos, garantindo equidade e coerência no processo avaliativo.

- Aquisição e compreensão de conhecimentos: o trabalho realizado afere a compreensão do processo de comunicação em contexto familiar, incluindo os fatores individuais, familiares, sociais e culturais que interferem na relação terapêutica com a família. São avaliados os conhecimentos sobre princípios da comunicação, abordagem sistémica familiar, estratégias comunicacionais e utilização de sistemas de informação em saúde, taxonomias em Enfermagem de Família, apoiados na evidência científica.

- Aplicação de conhecimentos e desenvolvimento de competências comunicacionais: o trabalho escrito exige a aplicação dos conhecimentos teóricos a situações reais de comunicação e interação com a família, promove competências comunicacionais na relação terapêutica. Avalia-se a capacidade de adequar técnicas e estratégias de comunicação aos diferentes contextos familiares, utilização de meios digitais e referenciação para promoção da saúde das famílias.

- Capacidade de análise crítica e formulação de juízos: a análise crítica das estratégias de comunicação selecionadas e de comportamentos promotores da relação terapêutica permite avaliar a capacidade do estudante para refletir, alicerçar decisões e formular juízos críticos, considerando a complexidade das dinâmicas familiares, a abordagem sistémica e princípios éticos que orientam a prática da Enfermagem de Saúde Familiar.

- Competências de comunicação: a apresentação oral e discussão do trabalho em S, permitem avaliar competências de comunicação científica e profissional, capacidade de argumentação, interação e discussão com pares e docentes na diversidade de contextos.

- Autonomia, aprendizagem ao longo da vida e trabalho colaborativo: o trabalho, promove o desenvolvimento da autonomia, responsabilidade e trabalho colaborativo. É avaliada a capacidade de pesquisa, seleção e integração da evidência científica e uso de sistemas de informação.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

13.METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION) - CONTINUAÇÃO:

The UC will be taught in theoretical (T), theoretical-practical (TP), seminar (S), and tutorial guidance (OT) sessions. Strategically, methodologies will be mobilized that stimulate the acquisition of knowledge and skills by students, co-responsibilizing them for the teaching/learning process. Expository and interactive methodology is privileged in the theoretical presentation of the contents, in TP, the active methodologies, role-playing, for the resolution of specific problems, organized in work groups or individually. During the UC, an attempt will be made to combine theoretical exposition, research, reflection, and continuous analysis, duly guided and framed in the teaching and tutorial guidance sessions. In autonomous work, the methodology is active in the guidance of research and individual assignments. In the S hours, the combination of active, expository, discussion, and debate methodologies on themes that promote the achievement of the UC objectives will be distinguished.

Continuous assessment integrates different types of classes (theoretical, theoretical-practical, and seminars) and relevant formative activities, weighted in the final grade as follows: a written assignment (70%) and its oral presentation and discussion in a seminar (30%), ensuring an integrated evaluation of learning outcomes. Alternatively, students may opt for a final exam (100%), which assesses the acquisition and mobilization of the defined knowledge and competencies, guaranteeing equity and coherence in the evaluative process.

Regarding the specific descriptors: D1 (Knowledge and Understanding) is assessed through work that measures the understanding of the communication process in a family context, including individual, family, social, and cultural factors that influence the therapeutic relationship.

Knowledge of communication principles, the family systemic approach, communication strategies, health information systems, and Family Nursing taxonomies, all supported by scientific evidence, is evaluated.

(Application of Knowledge and Development of Communication Skills) is addressed through the written assignment, which requires applying theoretical knowledge to real-life communication and family interaction scenarios, fostering communication skills within the therapeutic relationship. This assesses the ability to adapt techniques and strategies to different family contexts, the use of digital media, and referrals to promote family health.

(Critical Analysis and Judgment Formulation) involves a critical analysis of selected communication strategies and behaviors that promote the therapeutic relationship, evaluating the student's ability to reflect, support decisions, and formulate critical judgments while considering complex family dynamics, the systemic approach, and the ethical principles of Family Health Nursing.

(Communication Skills) are evaluated during the oral presentation and discussion in seminars, focusing on scientific and professional communication, argumentation skills, and interaction with peers and faculty across diverse contexts.

(Autonomy, Lifelong Learning, and Collaborative Work) is promoted through the assignment's focus on autonomy, responsibility, and teamwork, evaluating the student's capacity for research, selection, and integration of scientific evidence and the use of information systems.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

14.DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

As metodologias de ensino e de avaliação da unidade curricular Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar são estruturadas de forma coerente, progressiva e alinhada com os objetivos de aprendizagem e com as competências a adquirir e consolidar ao longo do ciclo de estudos, ao nível do 2º ciclo, assegurando uma aprendizagem significativa e orientada para a prática profissional especializada.

As tipologias de aulas privilegiam o envolvimento ativo e a participação dos estudantes no seu processo de autoaprendizagem. Nas sessões teóricas, é prevista a exposição sistematizada, crítica e atualizada dos conteúdos da unidade curricular, harmonizando informação pertinente sobre a comunicação e a interação na relação terapêutica com a família, considerando a diversidade, a multiculturalidade e os princípios éticos que orientam a prática da Enfermagem de Saúde Familiar. Nas aulas teórico-práticas, através da conjugação de diferentes metodologias ativas, nomeadamente a pesquisa, a análise e reflexão crítica e o role-playing, é promovida a resolução de problemas específicos em contexto familiar. Estas metodologias favorecem a conceção e construção, pelo estudante, de um referencial comunicacional orientador da tomada de decisão, permitindo a aplicação dos conhecimentos adquiridos e o desenvolvimento de competências comunicacionais, relacionais e de abordagem sistémica familiar. As sessões de seminário constituem um momento integrador das aprendizagens realizadas ao longo da unidade curricular, através da apresentação e discussão do trabalho individual ou de grupo. A partilha da pesquisa desenvolvida, a reflexão crítica, a discussão e o debate contribuem para a consolidação das competências de comunicação científica, de argumentação e de interação profissional.

As metodologias de avaliação foram ajustadas às competências que se pretendem desenvolver, permitindo avaliar de forma integrada os conhecimentos, as competências comunicacionais, a capacidade de análise crítica, a utilização de estratégias e técnicas de comunicação adequadas e a mobilização da evidência científica. A avaliação contínua, através do trabalho escrito (70%) e da sua apresentação oral e discussão em seminário (30%), promove a corresponsabilização do estudante pelo seu processo de aprendizagem e a consolidação das competências necessárias à intervenção de enfermagem especializada junto das famílias.

A possibilidade de realização de um exame final (100%) constitui uma alternativa de avaliação global, assegurando a aferição da aquisição e mobilização integrada dos conhecimentos e competências definidos para a unidade curricular, garantindo coerência no processo avaliativo, em articulação com o perfil de competências do mestre em Enfermagem Comunitária e de Saúde Familiar. *The teaching and evaluation methodologies of the course unit "Communication and Interaction in Family Health Nursing" are structured in a coherent and progressive manner, aligned with the learning objectives and the competencies to be acquired and consolidated throughout the 2nd cycle of studies. This ensures meaningful learning oriented toward specialized professional practice. The class types prioritize the active involvement and participation of students in their self-learning process. In theoretical sessions, a systematized, critical, and updated presentation of the course content is provided, harmonizing pertinent information on communication and interaction within the therapeutic relationship with the family, while considering diversity, multiculturalism, and the ethical principles that guide Family Health Nursing practice. In theoretical-practical lessons, through the combination of various active methodologies --namely research, analysis, critical reflection, and role-playing --the resolution of specific problems in a family context is promoted. These methodologies encourage students to design and construct a communicational framework to guide decision-making, allowing for the application of acquired knowledge and the development of communication, relational, and family systemic approach skills. Seminar sessions serve as an integrative moment for the learning achieved throughout the course unit through the presentation and discussion of individual or group work. The sharing of developed research, critical reflection, discussion, and debate contribute to the consolidation of scientific communication, argumentation, and professional interaction skills.*

The evaluation methodologies have been adjusted to the competencies intended for development, allowing for an integrated assessment of knowledge, communication skills, critical analysis capacity, the use of appropriate communication strategies and techniques, and the mobilization of scientific evidence. Continuous assessment, comprising a written assignment (70%) and its oral presentation and discussion in a seminar (30%), promotes student co-responsibility for their learning process and the consolidation of the competencies necessary for specialized nursing intervention with families.

The option of a final exam (100%) constitutes a global evaluation alternative, ensuring the verification of the integrated acquisition and mobilization of the knowledge and competencies defined for the course unit, guaranteeing coherence in the evaluative process in articulation with the competency profile of a Master in Community and Family Health Nursing.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Comunicação e Interação em Enfermagem de Saúde Familiar / *Communication and Interaction in Family Health Nursing*

15.BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL / MAIN BIBLIOGRAPHY:

- Annegret, A., Wndt, A., & Day, I. (2018). New horizons in patient safety: Safe communication. De Gruyter.
- Cardoso, R. M. (coord.) (2012). Competências clínicas de comunicação. Porto: Faculdade de Medicina, Universidade do Porto.
- Chalifour, J. (2009). A Intervenção Terapêutica: estratégias de intervenção (volume 2). Lusodidacta.
- Leite, Á. J. M., Caprara, A. & Coelho, J. M. F. (Orgs.). (2007). Habilidades de comunicação com pacientes e famílias. Editora Sarvier.
- Nunes, J. M. (2007). Comunicação em contexto clínico. Bayer Healthcare. Enfermagem - SAPE. Porto: Escola Superior de Enfermagem do Porto.
- Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lidel.