

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

1.DESIGNAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR / DESIGNATION OF CURRICULAR UNIT:

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

2.SIGLA DA ÁREA CIENTÍFICA EM QUE SE INSERE / SCIENTIFIC AREA ACRONYM:

723

3.DURAÇÃO / DURATION (Anual, Semestral)

Semestral

4.HORAS DE TRABALHO / WORK HOURS (número total de horas)

78

5.HORAS DE CONTACTO / CONTACT HOURS (discriminadas por tipo de metodologia adotado: T - Teóricas; TP -Teórico-Prático; PL - Prático e Laboratorial; E - Estágio; S - Seminário; OT - Orientação Tutorial)

32 - T:22; OT:10

6.ECTS

3

7.OBSERVAÇÕES / OBSERVATIONS (assinalar sempre que a UC seja optativa)

8.REGENTE E RESPETIVA CARGA LETIVA NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER NOME COMPLETO) / RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

Vítor Manuel Teixeira Machado

9.OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER NOME COMPLETO) / OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

10.OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES) / LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

- Compreender os princípios gerais das organizações baseados na evolução do pensamento em gestão e nas funções de gestão.
 - Analisar os princípios gerais dos processos de Administração e Gestão nas organizações de saúde.
 - Interpretar as mudanças organizacionais que ocorreram no sistema de saúde.
 - Desenvolver competências no domínio da gestão de serviços e de cuidados de enfermagem.
 - Utilizar os recursos institucionais de forma eficaz e eficiente na prestação de cuidados de enfermagem.
 - Analisar os princípios da Qualidade, da mudança e da melhoria contínua no setor Saúde.
 - Compreender a importância da participação do enfermeiro na gestão de serviços de enfermagem.
 - Saber aplicar medidas em matéria de saúde, higiene e segurança no trabalho.
-
- Understand the general principles of organizations based on the evolution of thought in management and management functions.
 - Analyze the general principles of Administration and Management processes in healthcare organizations.
 - Interpret the organizational changes that have taken place in the health system.
 - Develop skills in the field of service management and nursing care.
 - Use institutional resources effectively and efficiently in providing nursing care.
 - Analyze the principles of Quality, change and continuous improvement in the Health sector.
 - Understand the importance of nurse's participation in the management of nursing services.
 - Know how to apply measures in matters of health, hygiene and safety at work.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

11. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS / SYLLABUS:

1. Introdução à Gestão de Unidades de Saúde
2. Organizações e Comportamento Organizacional
3. Evolução do Pensamento em Gestão
4. Teorias da administração
5. Mudança organizacional.
6. O Papel do Enfermeiro Gestor: Planeamento; Organização; Direção; Controle.
7. Gestão aplicada aos Serviços de Enfermagem:
 - Gestão e Organização dos cuidados Enfermagem
 - Gestão de materiais e equipamentos - responsabilidades do enfermeiro
 - Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos
 - Gestão e Logística das Unidades de Saúde
 - Gestão da Qualidade em Saúde: Processo de melhoria contínua.
 - Gestão do risco em saúde ocupacional
8. Indicadores de Gestão
9. Grupos e equipas. Liderança nos Serviços de Saúde
10. Fontes e Geração de Novas Ideias. Empreendedorismo

1. Introduction to Health Unit Management
2. Organizations and Organizational Behavior
3. Evolution of Thinking in Management
4. Administration theories
5. Organizational change.
6. The Role of the Manager Nurse: Planning; Organization; Direction; Control.
7. Management applied to Nursing Services:
 - Management and Organization of Nursing care
 - Management of materials and equipment - nurse's responsibilities
 - Management and Development of Human Resources
 - Management and Logistics of Health Units
 - Quality Management in Health: Continuous improvement process.
 - Occupational health risk management
8. Management Indicators
9. Groups and teams. Leadership in Health Services.
10. Sources and Generation of New Ideas. Entrepreneurship

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

12.DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES

A Unidade Curricular assenta maioritariamente nas áreas importantes da gestão em enfermagem, numa abordagem teórica complementada com orientação tutorial na realização dos trabalhos em grupo, permitindo ao estudante integrar o conhecimento científico em gestão numa lógica centrada na evolução do estudante.

Neste contexto, sempre que possível, no decurso das aulas, recorrer-se-á a situações reais de gestão na área científica da enfermagem.

The Curricular Unit is based mostly on important areas of nursing management, on a theoretical approach complemented with tutorial guidance in carrying out groupwork, allowing the student to integrate scientific knowledge in management in a logic centered on the student's evolution.

In this context, whenever possible, in the course of classes, real management situations in the scientific area of nursing will be used.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

13.METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA) / TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

As aulas funcionarão em regime de exposição aberta, com recurso aos meios audiovisuais, integrando momentos de aplicação e interação contínua, com participação ativa e apoiada do aluno na discussão dos temas apresentados e de situações práticas e concretas.

As estratégias de ensino-aprendizagem que irão ser utilizadas nesta unidade curricular baseiam-se no princípio da participação ativa dos estudantes. A aquisição de conhecimentos será complementada com consulta sistemática de literatura científica, uma vez que os estudantes são incentivados a realizarem pesquisas, com a finalidade de reunirem os conteúdos de suporte ao estudo dos casos propostos e aos trabalhos de grupo. Nesta unidade curricular, podem vir a ser contempladas sessões de seminário para o desenvolvimento de temáticas, com presença obrigatória dos estudantes, sempre que, estas, sejam identificadas como essenciais e determinantes para o processo formativo e objetivos de aprendizagem dos estudantes. Pelo que, neste caso, se faz constar esta possibilidade na presente FUC. A avaliação contínua da unidade curricular será realizada com uma frequência escrita com 60% de ponderação e um trabalho de grupo com 40% de ponderação para a classificação final. O estudante pode optar por realizar avaliação por Exame, com uma prova escrita que engloba toda a matéria lecionada ao longo da Unidade Curricular.

Avaliação contínua:

- frequência escrita, ponderação de 60%
- trabalho de grupo com apresentação em sala de aula, ponderação de 40%

O estudante poderá optar por realizar avaliação por exame, com uma prova escrita que engloba toda a matéria lecionada ao longo da Unidade Curricular.

The classes will work in an open exhibition regime, using audiovisual media, integrating moments of application and continuous interaction, with active and supported participation of the student in the discussion of the themes presented and practical and concrete situations.

The teaching-learning strategies that will be used in this course are based on the principle of active student participation. The acquisition of knowledge will be complemented with systematic consultation of scientific literature, since students are encouraged to carry out research, in order to gather content to support the study of the proposed cases and group work. In this curricular unit, seminar sessions for the development of themes may be contemplated, with the mandatory presence of students, whenever these are identified as essential and determinant for the training process and learning objectives of the students. Therefore, in this case, this possibility is included in this FUC. Continuous assessment of the curricular unit will be carried out with a written test with 50% weighting and a group work with 50% weighting for the final grade. The student can choose to carry out an assessment by Exam, with a written test that encompasses all the syllabus taught throughout the Curricular Unit.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

14.DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR / DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

A metodologia a utilizar, muito embora com alguma componente teórica, mas também com aulas de tipologia orientação tutorial, permitindo assim aos estudantes, adquirir conhecimentos nas áreas de gestão de recursos humanos, materiais e de cuidados de enfermagem em instituições de saúde, de forma ética e socialmente responsável. Neste contexto, as aulas recorrem, sempre que possível, a casos da prática de gestão nas áreas em que o enfermeiro tem um papel ativo.

The methodology to be used, although with some theoretical component, but also with tutorial-oriented classes, allows the students to acquire knowledge in the areas of human, material and nursingcare management in health institutions, in an ethical manner and socially responsible. In this context, the classes resort, whe neverpossible, to cases of management practice in areas in which nurses have an active role.

FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Gestão e Organização de Cuidados de Enfermagem / Nursing Care Management and Organization

15.BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL / MAIN BIBLIOGRAPHY:

- Alvares, M.E.B. (2001). Administração da qualidade e da produtividade: Abordagens do processo administrativo. São Paulo, Atlas.
- Câmara, P., Guerra, P. & Rodrigues, J. (2001). Humanator: Recursos humanos e sucesso empresarial (4ª ed.). Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Carvalho, J. C. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, M. J. (2008). Gestão e Liderança na Saúde. Uma abordagem estratégica. Porto: Vida Económica.
- Chievenato, I. (2000). Introdução à teoria geral da administração -vol I e II São Paulo, Campus.
- Chiavenato, I. (1987). Administração de Empresas – Uma abordagem contingencial. MacGraw-Hill, São Paulo.
- Chiavenato, I. (2009). Recursos Humanos (ª ed.). S. Paulo: Atlas.
- Ferreira, J. (2011). Psicossociologia das Organizações. Alfragide: McGraw-Hill.
- Frederico, M. & Leitão, M.A. (1999). Princípios de Administração para enfermeiros. Coimbra: Formasau.
- Frederico, M. (2000). Princípios de Economia da Saúde. Coimbra: Formasau.
- Ordem dos Enfermeiros. (2012). Divulgar: Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem: Enquadramento conceptual: Enunciados descritivos (rev. e reimp.). Lisboa: Autor.
- Rascão, J. (2001). Sistemas de Informação para as Organizações. 1ª. ed. Lisboa: Edições Sílabo.
- Teixeira, S. (2005). Gestão das Organizações. 2ª edição. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de Espanha.